

ที่ มท ๕๕๓๑๐-๑๒/ว ๑๕๕๔



การประสานงานภูมิภาคสาขาแพทย (ชั้นพิเศษ)
๒๖/๑ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองปรือ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี ๒๕๖๗
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยการประสานงานภูมิภาคได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ ต่อการให้บริการของการประสานงานภูมิภาค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตนั้น

การประสานงานภูมิภาคสาขาแพทย(ชั้นพิเศษ) ใคร่ขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังฯ (ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย) พร้อมส่งแบบสำรวจภายในวันศุกร์ที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง E-mail: ๕๕๓๑๐๑๒@pwa.co.th หรือ ID Line กปภ.สาขาแพทย(พ) : @pwapattaya

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจฯ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีเช่นเคย และขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยทัช อี้ตแสง)

ผู้จัดการการประสานงานภูมิภาค (ชั้นพิเศษ)
สาขาแพทย

งานลูกค้าสัมพันธ์

โทร. ๐-๓๘๒๒-๒๔๖๑-๕ ต่อ ๑๒๐

โทรสาร. ๐-๓๘๒๒-๒๐๙๐



Line : @pwapattaya



แบบสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2567

เอกสารแนบ 3

Relation C1

การประสานงานภูมิภาคสาขาพืชยา (ชั้นพิเศษ)

ในการกระชับความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคม ผู้จัดการและพนักงาน กปภ.สาขา จึงขอสำรวจความคิดเห็นของ อปท. และส่วนราชการต่างๆในพื้นที่ที่มีต่อการประสานงานภูมิภาค
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย* (ชื่อหน่วยงาน) ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

- หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ
 คู่ความร่วมมือ ชุมชนและสังคม สื่อมวลชน คู่แข่ง

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการและการสร้างความสัมพันธ์ของ กปภ. สาขา

ข้อคำถาม	ระดับคะแนน				
	น้อยที่สุด (1 คะแนน)	น้อย (2 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	มาก (4 คะแนน)	มากที่สุด (5 คะแนน)
2.1 น้ำประปาของ กปภ. สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน					
2.2 กปภ. กำหนดอัตราค่าน้ำได้อย่างเหมาะสม					
2.3 หน่วยงานของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆของ กปภ.					
2.4 พนักงานของ กปภ. ให้บริการด้วยไมตรีจิต ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
2.5 กปภ. ดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้					
2.6 กปภ. มีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังของท่าน					
2.7 การดำเนินงานของ กปภ. ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม					
2.8 กปภ. ดำเนินกิจกรรมร่วมกับสังคมและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
2.9 ท่านได้รับประโยชน์จากกิจกรรมเพื่อสังคมของกปภ.					
2.10 กปภ. เป็นหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานของท่าน					
2.11 ท่านรู้สึกพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน / ร่วมกิจกรรมกับ กปภ.					
2.12 หน่วยงานของท่านยินดีมีส่วนร่วมร่วมกับ กปภ. พัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน					
2.13 ระดับความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อ กปภ.					

3. ความต้องการและความคาดหวังของหน่วยงานของท่านต่อการดำเนินงานของ กปภ. (มากที่สุดข้อเดียว)

- คุณภาพน้ำประปา (สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐาน) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
 ปริมาณน้ำประปา (เพียงพอ ไหลต่อเนื่อง) การดำเนินกิจกรรมร่วมกับสังคมและชุมชน
 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (สุภาพ รวดเร็ว) การดำเนินงานของ กปภ. (โปร่งใส ตรวจสอบได้)
 การทำธุรกรรมกับ กปภ. (สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย) อื่นๆ

4. หาก กปภ. ต้องการแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานของท่าน ท่านต้องการให้ กปภ. ใช้ช่องทางใด (มากที่สุดเพียงข้อเดียว)

- Facebook โทรศัพท์
 Line SMS
 E-mail สื่อประชาสัมพันธ์ของ กปภ.
 หนังสือ / จดหมาย อื่นๆ

5. การดำเนินงานของ กปภ. ในด้านใดที่ทำให้หน่วยงานของท่านรู้สึกวิตกกังวลว่าจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของท่าน หรือส่วนรวม (มากที่สุดข้อเดียว)

- การหยุดจ่ายน้ำ การขยายเขตจำหน่ายน้ำประปา
 การซ่อมท่อแตกรั่ว การคืนผิวจราจร
 คุณภาพน้ำประปา การให้บริการจากเจ้าหน้าที่ กปภ.
 การมีส่วนร่วมกับชุมชน การบริการที่เป็นธรรมและเท่าเทียม
 อื่นๆ

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วันเดือนปีที่ตอบแบบสอบถาม

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....