

## ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ผลคะแนนการประเมินของจังหวัดชลบุรีจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชน จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล ที่เป็นการสื่อสารสองทาง เชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือจุดที่บุคคลภายนอกสังเกตได้โดยง่าย รวมถึงนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดการประชุมชี้แจงฯ หรือทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรทราบ และเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น สอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

**แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงาน ควรประกอบด้วยหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้ทุนให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต ดำเนินการวางระบบการประเมินความเสี่ยงทุจริตและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยนำขั้นตอนการดำเนินงานที่มีผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในระดับสูงมาก และระดับสูง มากำหนดเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต และแสดงถึงขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการและผู้รับผิดชอบ ในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน