

สรุปผลการประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาและแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖
เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดการประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาและแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม Mayfair Ballroom A - B ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทาง Facebook และ YouTube Live “สำนักงาน ก.พ.ร.” เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีความประสงค์จะสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยแจ้งเชิญส่วนราชการและจังหวัดเข้าร่วมการประชุมฯ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ชี้แจงหลักเกณฑ์การพิจารณาและแนวทางการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว โดยมีเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางสาวอ้อนฟ้า เวชชาชีวะ) กล่าวเปิดการประชุมฯ โดยการชี้แจงฯ มีสาระสำคัญดังนี้ (รายละเอียดตาม QR Code แนบท้าย)

๑. ภาพรวมรางวัลเลิศรัฐกับการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ชี้แจงว่า รางวัลเลิศรัฐ ประกอบด้วย ๓ สาขารางวัล ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้งสิ้น ๑๕ ประเภทรางวัล โดยมีรางวัลใหม่ ได้แก่ รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทบริการตอบโต้ทันท่วงที และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทประสิทธิภาพเครือข่าย

๒. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “จากการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สู่การยกระดับที่เป็นเลิศ” โดยผู้แทนหน่วยงานที่ได้รับรางวัลร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนาสู่รางวัลเลิศรัฐ ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล กรมพัฒนาที่ดิน และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

๓. การชี้แจงแนวทางการสมัครและหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. แบ่งเป็น ๓ รางวัล ดังนี้

รางวัล	ประเภท	ระยะเวลาการรับสมัคร
๑. รางวัลบริการภาครัฐ มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผล การพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อ ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และ เป็นที่พึงพอใจ	ประกอบด้วย ๖ ประเภท ได้แก่ ๑. นวัตกรรมบริการ ๒. พัฒนาการบริการ ๓. ขยายผลมาตรฐานการบริการ ๔. บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ ๕. การบริการตอบโต้ทันท่วงที (ใหม่) ๖. ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ทั้งนี้ ได้ยกเลิกรางวัลประเภทการบริการที่ ตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติ	เปิดรับสมัครทุกประเภท ผ่านระบบสมัครรางวัล ออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๕ - ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๖
๒. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้าง แรงจูงใจในการเปิดระบบราชการให้ ประชาชน ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วน ร่วมในการบริหารราชการและทำงาน ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม	ประกอบด้วย ๖ ประเภท ได้แก่ ๑. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน ๒. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม ๓. ผู้นำหุ่นส่วนความร่วมมือ ๔. เลื่องลือขยายผล ๕. ร่วมใจแก้จน ๖. ประสิทธิภาพเครือข่าย (ใหม่)	เปิดรับสมัครทุกประเภท ผ่านระบบสมัครรางวัล ออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๕ - ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๖

รางวัล	ประเภท	ระยะเวลาการรับสมัคร
๓. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) * มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล	ประกอบด้วย ๓ ประเภท ได้แก่ ๑. PMQA ดีเด่น (๔๐๐ คะแนนขึ้นไป) ๒. PMQA รายหมวด (๓๐๐ - ๓๕๐ คะแนน) ๓. PMQA 4.0 (ระหว่าง ๓๐๐ - ๕๐๐ คะแนน)	๑) เปิดรับสมัครขั้นตอนที่ ๑ ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๕ - ๖ ม.ค. ๒๕๖๖ ๒) กรณีผ่านข้อ ๑) ส่งรายงานผลการพัฒนาองค์กร (Application Report) : ภายใน ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๖ ๓) กรณีผ่านข้อ ๒) Site Visit : มี.ย.- ก.ค. ๒๕๖๖ ๔) ประกาศผลและมอบรางวัล : ก.ย. ๒๕๖๖

๔. *รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (PMQA 4.0) ดังนี้

๑) การเปลี่ยนแปลงข้อปฏิบัติในการประเมินและกลุ่มตัวชี้วัดในแต่ละมิติ

๒) ปรับปรุงเกณฑ์ตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการให้สะท้อนผลลัพธ์ของ การเป็นระบบราชการ ๔.๐ มากขึ้น เพิ่มตัวอย่างตัวชี้วัด และกำหนดตัวชี้วัดบังคับที่ต้องรายงาน ได้แก่ ตัวชี้วัดร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ, ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย, ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data), ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized, ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่, ดัชนีการพัฒนาศมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Capability)

๓) ปรับปรุงขั้นตอนการประเมินรางวัล PMQA 4.0 โดยในขั้นตอนที่ ๑ จะตรวจประเมินเฉพาะตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการใน ๖ มิติตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งหากมีคะแนนเฉลี่ยหมวด ๗ ตั้งแต่ ๓๗๕ คะแนนขึ้นไปจะผ่านเข้าสู่การประเมินขั้นตอนที่ ๒ ต่อไป

๕. สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพการดำเนินงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (ภาคบังคับ) โดยประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะชี้แจงแนวทางการประเมินสถานะฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

๖. การจัดคลินิกรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความรู้แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญสะท้อนความสำเร็จในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งเทคนิคการพิชิตรางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



สรุปหลักเกณฑ์การสมัครฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.

๒๒ พ.ย. ๖๕