

ที่ ขบ ๐๐๑๗.๒/ว ๕๗๕๕



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมนต์เสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา นายกเทศมนตรีนครแหลมฉบัง
นายกเทศมนตรีนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง


สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่ สพร ๒๕๖๓/ว๑๙๓๐
ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. แจ้งจังหวัดว่า ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบที่ทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุนพร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา โดย สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อราชการ จังหวัดชลบุรีจึงขอให้ท่านพิจารณาใช้ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ในหน่วยงาน โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอริคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โทรศัพท์ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE ID :@fonduehelp หรืออีเมล fondue@dga.or.th ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์จังหวัด www.chonburi.go.th หัวข้อ “หนังสือเวียน=> กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิวัฒน์ มหาลศิริกุล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๔๔๐๔