

## รายละเอียดโดยย่อ

## โครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2563

## 1. ความเป็นมาของโครงการ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีซึ่งได้มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี นาย สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ กำกับดูแล โดยมาตรา 10 (3) ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ได้ระบุให้ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล นอกจากนี้ สพร. เล็งเห็นว่าใน การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย จำเป็นต้องทราบสถานะและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการ ดำเนินงาน รวมถึงระดับความพร้อมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของแต่ละหน่วยงาน สพร. จึงได้จัดทำโครงการ สำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐขึ้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 อย่างต่อเนื่องเป็น ประจำทุกปี โดยมุ่งหวังว่า ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจจะสามารถสะท้อนถึง ปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึง ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการจัดทำนโยบายและการ จัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมถึงเป็นแหล่งข้อมูลด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความ น่าเชื่อถือ และให้หน่วยงานระดับนโยบายได้นำไปประกอบการจัดทำแผนและติดตามงานด้านนโยบายอย่าง เหมาะสม

โดยการดำเนินงานที่ผ่านมาประกอบด้วย การพัฒนารอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในระดับ ภาพรวมประเทศไทยซึ่งเทียบเคียงกับการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล การสำรวจระดับความพร้อมฯ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งระดับกรมและระดับจังหวัด การวิเคราะห์ผลการสำรวจและจัดทำรายงานผลการสำรวจ

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการสำรวจติดตามความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงเพื่อปรับปรุงกรอบการสำรวจให้สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่พระราชบัญญัติการ บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่

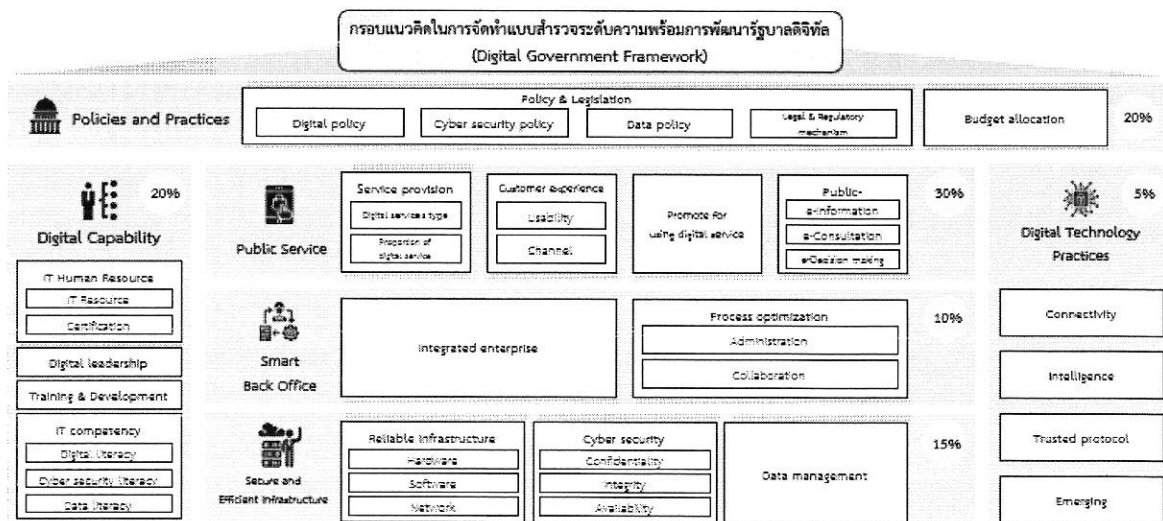
- (1) กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
- (2) การปฏิรูปการทำงานและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digitalization)
- (3) การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Integration)
- (4) การบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-stop Service)
- (5) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

สพร. จึงได้จัดทำโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2563 ขึ้น ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของ ประเทศไทย โดยปรับปรุงกรอบการสำรวจและการดำเนินโครงการจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ให้สามารถ สะท้อนสถานภาพความพร้อมการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่แท้จริงของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. จัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) พร้อมทั้งกรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด รายละเอียดประกอบตัวชี้วัด คำนำน้าหนักที่เหมาะสมสำหรับตัวชี้วัด แบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ให้มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความน่าเชื่อถือ
2. สำรวจระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมและหน่วยงานภาครัฐระดับจังหวัด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถสะท้อนปัญหา ความท้าทาย อุปสรรค รวมถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล อันจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการวางแผน จัดทำนโยบาย วางมาตรการ และการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเหมาะสม
3. จัดทำผลการสำรวจและข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจากผลสำรวจ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน นำไปใช้วางแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานตนเอง และหน่วยงานภาครัฐส่วนกลางนำไปใช้วางแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

## 3. กรอบการสำรวจ



กรอบการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563

## 4. ขั้นตอนการดำเนินงาน

โครงการสำรวจฯ ได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน แบ่งเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ประกอบด้วย 25 ขั้นตอนย่อย ดังแผนภาพ

## ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2563

<b>ขั้นที่ 1: การศึกษาเพื่อจัดทำแบบจำลอง Maturity Model กรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ</b>	27 ก.พ.	27 ก.พ. - 5 มี.ค.	24 ก.พ. - 5 มี.ค.	9 มี.ค. - 24 เม.ย.	10 มี.ค. - 30 มี.ย.	8 พ.ค. - 10 มี.ย.	18 มี.ย.
	1. จัดประชุมสัมมนาโครงการ	2. กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ	3. ศึกษาและปรับปรุงกรอบการสำรวจ รวมถึงตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย	4. ศึกษาและออกแบบแบบจำลองวัดระดับความพร้อมของหน่วยงาน	5. พัฒนาและปรับปรุงแบบสำรวจ	6. ขอความเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	7. ประเมินแผนภาพที่ารแสดงวิสัยทัศน์ดิจิทัล ครึ่งที่ 1/2563
<b>ขั้นที่ 2: การดำเนินการสำรวจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล</b>	6 พ.ค. - 15 มี.ย.	6-17 มี.ย.	10 เม.ย. - 20 มี.ค.	12 มี.ย.	18 มี.ย. - 17 มี.ค.	22 มี.ย. - 31 มี.ค.	21 มี.ย. - 31 มี.ค.
	8. จัดทำและทดสอบระบบแบบสำรวจออนไลน์ VDO วิธีการตอบแบบสำรวจออนไลน์	9. จัดทำแบบพิมพ์และวิธีการตอบแบบสำรวจออนไลน์	10. เปิด Line@ เพื่อประชาสัมพันธ์และนัดหมายหน่วยงาน	11. ส่งหมายไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด	12. ดำเนินการสำรวจทางออนไลน์และข้อมูลผู้ตอบ	13. จัดทำระบบ Dashboard การรายงานผลสำรวจ	14. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
<b>ขั้นที่ 3: การประมวลผลและจัดทำข้อเสนอแนะ และเผยแพร่ข้อมูลสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ</b>	1-20 มี.ค.	21-31 มี.ค.	25 มี.ค. - 3 มี.ย.	4 มี.ย.	ค.ย.	11 มี.ย.	
	15. วิเคราะห์ แสดงผลทาง Dashboard และตรวจสอบข้อมูลหน่วยงานที่ได้คะแนนเฉลี่ย 3 อันดับแรก	16. จัดทำรายงานผลการสำรวจ	17. จัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาวิสัยทัศน์ดิจิทัล	18. จัดประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเพื่อรายงานผลและระดมความเห็นในการนำเสนอผล	19. ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครึ่งที่ 2/2563	20. นำเสนอรายงานผลการสำรวจในการประชุมฝ่ายบริหาร สพร.	
	4 - 18 มี.ย.	14 - 28 มี.ย.	14 - 28 มี.ย.	28 มี.ย. - 15 พ.ย.	16 - 30 มี.ย.		
	21. จัดทำรายงานผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์	22. จัดทำรายงานฉบับย่อเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	23. จัดทำ Presentation ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	24. จัดทำรายงานผลการสำรวจเพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงาน	25. ส่งผลการสำรวจและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานผู้ตอบแบบสำรวจ		

**ขั้นที่ 1 การศึกษาเพื่อจัดทำแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) พร้อมทั้งกรอบการสำรวจ (Framework) ตัวชี้วัด (Pillars) รายละเอียดประกอบตัวชี้วัดแบบสำรวจ และเกณฑ์การคำนวณน้ำหนักคะแนนรายข้อ**

ประกอบด้วย ที่ปรึกษาจัดประชุมเริ่มต้นโครงการกับ สพร. จากนั้นจึงศึกษาและปรับปรุงกรอบการสำรวจ รวมถึงตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อย และศึกษาและออกแบบแบบจำลองวัดระดับความพร้อมของหน่วยงาน ต่อมาจึงพัฒนาและปรับปรุงแบบสำรวจ และขอความเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับแบบสำรวจที่ปรับปรุงแล้ว รวมถึงการประชุมคณะกรรมการพิจารณารางวัลรัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 1/2563 เพื่อกำหนดประเภทรางวัลรัฐบาลดิจิทัล หลักเกณฑ์ และวิธีการพิจารณา

**ขั้นที่ 2 การดำเนินการสำรวจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล**

ประกอบด้วยกำหนดกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่จะดำเนินการสำรวจ แล้วจึงรวบรวมรายชื่อ ที่อยู่ของหน่วยงานที่จะสำรวจ พร้อมทั้งจัดทำและทดสอบระบบแบบสำรวจออนไลน์ รวมถึงจัดทำนิยามศัพท์และ VDO วิธีการตอบแบบสำรวจออนไลน์ และเปิด Line@ เพื่อประชาสัมพันธ์และเป็นช่องทางในการติดต่อสอบถาม จากนั้นส่งจดหมายไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการสำรวจ ต่อมาจึงดำเนินการสำรวจและติดตามการตอบแบบสำรวจ จากนั้นจึงตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถาม

**ขั้นที่ 3 การประมวลผลและจัดทำข้อเสนอแนะ และเผยแพร่ข้อมูลสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ**

ประกอบด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อจัดทำรายงานฯ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล แล้วจึงจัดประชุมรับฟังความเห็นผู้เชี่ยวชาญนอก สพร. เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้มาจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ รวมถึงการประชุมคณะกรรมการพิจารณารางวัลรัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ 2/2563 เพื่อพิจารณารายชื่อหน่วยงานที่สมควรได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล จากนั้นจึงจัดงานมอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปี 2563 พร้อมทั้งเผยแพร่ผลสำรวจ และแจ้งผลสำรวจกลับไปยังหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม

## 5. รายละเอียดเกี่ยวกับการสำรวจ

### 5.1 การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ

ในการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ หน่วยงานระดับกรม และหน่วยงานระดับจังหวัด

หน่วยงานระดับกรม เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวง และหน่วยงานนอกสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสังกัดกระทรวง หน่วยงานอิสระ จำนวนประมาณ 319 หน่วยงาน ประกอบด้วย

1. หน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี
2. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงกลาโหม
3. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการคลัง
4. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการต่างประเทศ
5. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
6. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
7. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
8. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
9. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม
10. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
11. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
12. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงพลังงาน
13. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงพาณิชย์
14. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงมหาดไทย
15. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงยุติธรรม
16. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงแรงงาน
17. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงวัฒนธรรม
18. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
19. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
20. หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม
21. หน่วยงานนอกสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสังกัดกระทรวง หน่วยงานอิสระ ฯลฯ

หน่วยงานระดับจังหวัด จำนวน 21 หน่วยงานต่อจังหวัด รวม 1,609 หน่วยงาน ประกอบด้วย

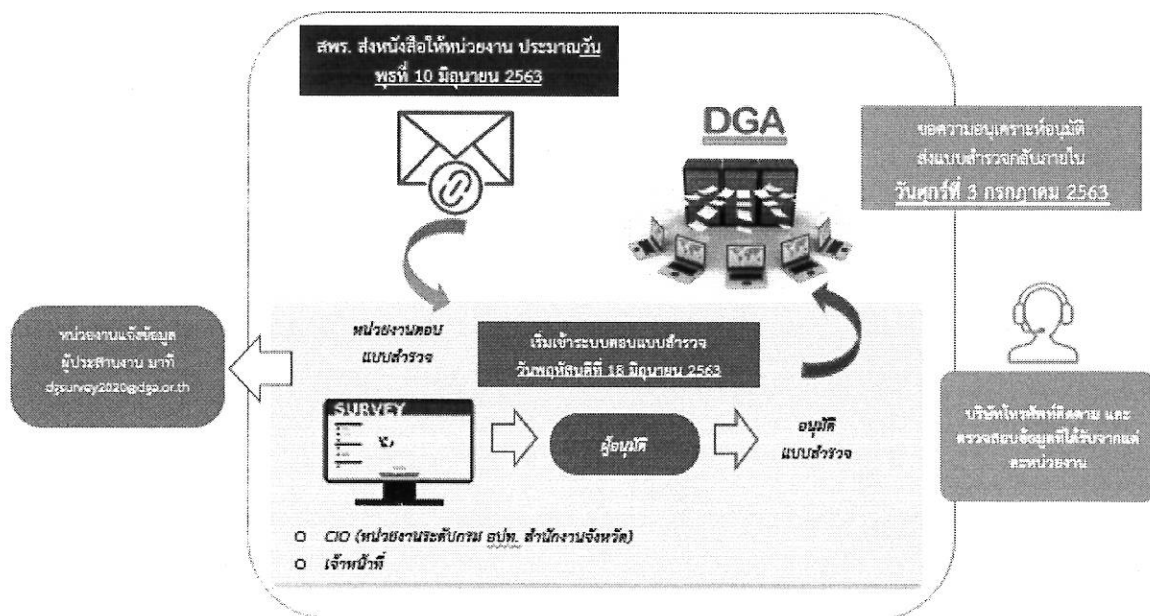
1. ที่ทำการปกครองจังหวัด
2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
3. สำนักงานเกษตรจังหวัด
4. สำนักงานขนส่งจังหวัด
5. สำนักงานคลังจังหวัด
6. สำนักงานจังหวัด
7. สำนักงานจัดหางานจังหวัด
8. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด



9. สำนักงานที่ดินจังหวัด
10. สำนักงานประกันสังคมจังหวัด
11. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
12. สำนักงานพลังงานจังหวัด
13. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด
14. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
15. สำนักงานพาณิชย์จังหวัด
16. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
17. สำนักงานสถิติจังหวัด
18. สำนักงานสรรพากรพื้นที่
19. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
20. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
21. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด\*

\* ปี 2563 เพิ่มการสำรวจสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดในแต่ละจังหวัด

## 5.2 ขั้นตอนการสำรวจและระยะเวลาสำรวจ

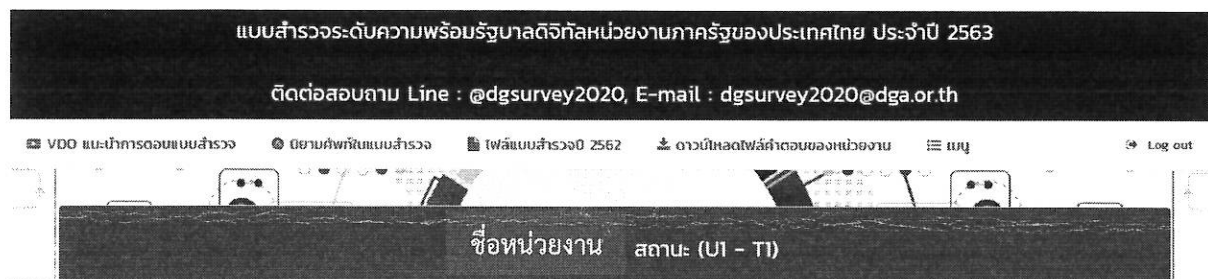


- เริ่มเข้าระบบตอบแบบสำรวจวันพฤหัสบดีที่ 18 มิถุนายน 2563
- ขอความอนุเคราะห์หอนูมัติส่งแบบสำรวจกลับภายในวันศุกร์ที่ 3 กรกฎาคม 2563

### 5.3 ระบบแบบสำรวจออนไลน์



1. ด้านบนของแบบสำรวจทุกหน้าจะแสดงชื่อโครงการสำรวจ ช่องทางการติดต่อสอบถาม เมนูดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการเพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสำรวจ ชื่อหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจ และสถานะของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งท่านจะเห็นหลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว



2. แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานและสถานะผู้ใช้งานทุกหน้า เช่น ชื่อหน่วยงาน สถานะ (เป็นผู้ตอบแบบสำรวจ หรือผู้อนุมัติแบบสำรวจ)
3. เมื่อคลิกที่เมนู จะมีการคำถามแบ่งออกเป็น 10 ส่วน แต่ละส่วนจะแสดงข้อคำถามย่อยให้ท่านเลือกตอบตามความสะดวก
4. ระบบจะแสดงนิยามศัพท์ที่สำคัญในคำถาม คำตอบ เมื่อนำเมาส์ไปชี้ตรงคำที่เป็นตัวหนังสือสีฟ้า
5. ในแต่ละหน้าระบบจะแสดงสัญลักษณ์กรอบสีแดงตรงข้อคำถามที่ยังไม่ได้ตอบ เพื่อช่วยให้เห็นข้อที่ยังไม่ได้ตอบได้ง่าย
6. สามารถข้ามหน้าเพื่อเลือกตอบคำถามที่ต้องการได้ โดยระบบจะแสดงข้อที่ตอบไม่ครบที่หน้าสุดท้ายเมื่อคลิก "ส่งแบบสำรวจ"

## 6. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่ 25 ก.พ. 2563 – 20 ธ.ค. 2563 รวม 300 วัน

## 7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ประเทศไทยมีแบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กรอบการสำรวจ ตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมิน และแบบสำรวจระดับความพร้อมของรัฐบาลดิจิทัลที่สามารถสะท้อนภาพรวมของความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย และสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้
2. ประเทศไทยมีผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งจะเป็นข้อมูลกลางที่รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและกฎระเบียบของรัฐบาลดิจิทัล การบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ และสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมให้เกิดรัฐบาลดิจิทัล เพื่อจะได้ทราบถึงสถานภาพการดำเนินงานและใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย ตลอดจนการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศ อีกทั้งหน่วยงานต่างๆ จะได้ทราบถึงสถานการณ์การพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลของตนเอง เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา และยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลภายในหน่วยงาน

## 8. ผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562

ท่านสามารถศึกษาผลสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี 2562 ได้ที่ <https://www.dga.or.th/th/content/2131/13799/>