

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๑๗.๒/๒๕๖๑



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมนต์เสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การรายงานข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การพัฒนานวัตกรรม และข้อเสนอยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการของจังหวัดชลบุรี ตามตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง หนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๑๙ ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base) ของจังหวัดชลบุรี ตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การพัฒนานวัตกรรม ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด
๒. ข้อเสนอยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการของจังหวัดชลบุรี ตามตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนฯ ปี ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้จังหวัดจัดทำข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การพัฒนานวัตกรรม และข้อเสนอยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการของจังหวัดชลบุรี ตามตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และจัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ นั้น

จังหวัดชลบุรี ได้จัดทำข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base) ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การพัฒนานวัตกรรม และข้อเสนอยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการของจังหวัดชลบุรี ตามตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภาวัต เลิศมุกดา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๔๔๐๔

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation Base)
ของ...จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
รอบที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๒ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่องการปรับปรุงบริการผู้ป่วยนอก แผนกอายุรกรรม รพ.ชลบุรี ด้วยระบบ Logistic และ Smartphone Application

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

โรงพยาบาลศูนย์ชลบุรีเป็นรพ.เฉพาะทางระดับตติยภูมิในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีศักยภาพสูงสุดในเขตภาคตะวันออกทั้งแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสาขา พร้อมด้วยอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย ด้วยระดับขีดความสามารถให้บริการแก่ประชาชนของรพ.ชลบุรี ดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการผู้ป่วยนอกมีจำนวนมากปีละเฉลี่ย ๔.๕ แสนรายวันเฉลี่ย ๓,๐๐๐ - ๓,๕๐๐ ราย แผนกที่มากที่สุดคือสาขาอายุรกรรม มีจำนวนเฉลี่ยวันละ ๑,๑๐๐ รายส่งผลให้บริการผู้ป่วยนอก เกิดความแออัดเป็นคอขวดในทุกๆจุดบริการ โดยเฉพาะหน้าห้องตรวจอายุรกรรมที่คับแคบมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างในการปรับปรุงขยาย บริการล่าช้า ประชาชนไม่พึงพอใจ บุคลากรมีภาระงาน ในช่วงเวลาเร่งด่วน อีกทั้งมีความเสี่ยงต่อการคัดกรอง ดูแลผู้ป่วยที่มีอาการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาจากปัญหาดังกล่าวคณะกรรมการกลุ่มงานผู้ป่วยนอกจึงได้ปรับปรุงระบบบริการผู้ป่วยนอกโดยพัฒนานวัตกรรมด้วย Smart phone application

๒. วัตถุประสงค์

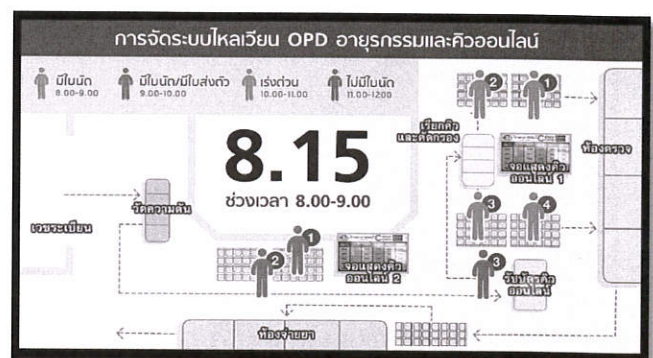
เพื่อลดความแออัด และลดระยะเวลาการรอคอยที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกแผนกอายุรกรรม รพ.ชลบุรี

๓. การดำเนินการ

โครงการนี้เป็นการสร้างนวัตกรรมโดยความร่วมมือระหว่าง รพ.ชลบุรี สถาบันไทย-เยอรมัน และบริษัท Pi R Square Co., Ltd. ที่นำแนวคิด ๒ ด้านมาบูรณาการร่วมกันระหว่าง ๑) การจัดการด้านการโลจิสติกส์และการจัดการ การผลิตในภาคอุตสาหกรรมที่มีการทำงานแบบเลื่อนไหล (Industrial Engineering) ที่สัมพันธ์ทั้งระบบแบบพอดีเวลา กับ ๒) การบริหารจัดการคิวผู้ป่วยแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านแอปพลิเคชันบน smartphone มาประยุกต์ใช้ในการบริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ดังนี้ ๑) สร้าง smartphone application "CELLO" เพื่อเปลี่ยนคิวกระดาษเป็นคิวบนหน้าจอ Smart phone แสดงลำดับคิวที่เหลือตลอดเวลา และแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวตรวจ ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยทำกิจธุระส่วนตัว ทานอาหาร และอื่นๆ ได้จากภายในและภายนอกโรงพยาบาลลดความวิตกกังวลและช่วยให้ได้รับการตรวจตรงตามเวลาที่นัด ๒) บริหารจัดการโดยใช้หลัก Utilization management กระจายผู้ป่วยหน้าห้องอายุรกรรม ซึ่งมีที่นั่งให้ผู้ป่วยเพียง ๑๕๐ ที่ ไปนั่งรอพบแพทย์ในจุดต่างๆ บริเวณด้านนอกห้องตรวจ OPD ที่ว่างในช่วงเวลาต่างกันเป็น ๔๕๐ ที่นั่ง ผู้ป่วยสามารถนั่งรอได้อย่างเพียงพอด้วยความมั่นใจและตรวจเช็คคิวตัวเองทางจอโทรทัศน์ ที่รพ.จัดไว้หรือทางมือถือ ๓) น้อมนำพระราชดำริโครงการแก้มลิง แก้ไขปัญหาความแออัด ด้วยการกำหนดช่วงเวลาการตรวจตามกลุ่มผู้ป่วย ๔ กลุ่ม พักรอตามจุดพักที่จัดไว้ และจัดลำดับคิวด้วยระบบคิว CELLO เข้ารับบริการ ๔ ช่วงเวลา อย่างสมดุลเพื่อลดความแออัด

๔. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ๑) ลดความแออัดหน้าห้องเวชระเบียนและห้องตรวจอายุรกรรม
- ๒) ลดระยะเวลาให้บริการผู้ป่วยนอก
- ๓) ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจบริการผู้ป่วยนอกอายุรกรรมเพิ่มขึ้น



การพัฒนาต่อไปให้ครอบคลุมทุกห้องตรวจผู้ป่วยนอกและมีแผนขยายเชื่อมต่อทั่วประเทศ



นพ.ธนสิทธิ์ ก้างกอน หัวหน้ากลุ่มงานผู้ป่วยนอก รพ.ชลบุรี
Tel: ๐๘๑๖๔๖๔๗๘๖ email: drtanasit@yahoo.com

แบบฟอร์มที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ และ แผนงาน/โครงการของ จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ	รหัสโครงการ GFMIS	งบประมาณ (ล้านบาท)
ปรับปรุงและพัฒนา แหล่งท่องเที่ยว สินค้า และบริการด้านการ ท่องเที่ยวให้มีความ	๑	โครงการเพิ่มศักยภาพด้านการตลาดของสินค้า บริการ และการท่องเที่ยวชลบุรีสู่สากล		๑๙.๕๐๐๐
		๑.๑ กิจกรรมขยายตลาดสินค้าที่มีศักยภาพของจังหวัดชลบุรี	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๖.๕๐๐๐
		๑.๒ กิจกรรมส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยวสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวให้มีความหลากหลาย	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๑๓.๐๐๐๐
พัฒนาระบบการ ผลิตสินค้าเกษตรให้มี คุณภาพ มูลค่าและ ความสามารถในการ แข่งขันเพิ่มขึ้น	๒	โครงการส่งเสริมสินค้าเกษตรปลอดภัยตลอดโซ่อุปทานจังหวัดชลบุรี		๕.๑๗๑๖
		๒.๑ กิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มแบบแปลงใหญ่เพื่อพัฒนาศักยภาพการผลิต	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๑.๒๕๐๐
		๒.๒ กิจกรรมส่งเสริมการจัดทำแปลงเรียนรู้	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๓๐๐๐
		๒.๓ กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการแปรรูปและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปาลันล	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๑๐๐๒
		๒.๔ กิจกรรมส่งเสริมการเลี้ยงไก่ไข่อินทรีย์	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๘๖๕๐
		๒.๕ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเกษตรกรผู้นำกลุ่ม	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๑๐๐๐
		๒.๖ กิจกรรมส่งเสริมการทำกิจกรรมการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๑.๖๑๔๒
		๒.๗ กิจกรรมถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตพืชมีคุณภาพและได้มาตรฐานโดยใช้ต้นทุนการผลิตที่เหมาะสมให้กับเกษตรกร	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐
		๒.๘ กิจกรรมศึกษาดูงานการแปรรูปและพัฒนาผลิตภัณฑ์ปาลันล	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๒๔๒๒
		๒.๙ กิจกรรมส่งเสริมการจัดการด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๓๐๐๐
		๒.๑๐ กิจกรรมติดตามประเมินผลและอำนวยความสะดวกโครงการ	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๐๐๐๐๐๐	๐.๒๐๐๐
	๓	โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร		๒.๓๓๘๓
		๓.๑ กิจกรรมสร้างฝายน้ำล้นลำห้วยช่องมะเฟือง หมู่ที่ ๑๒, ๑๓, ๑๔ ต.หนองรี อ.เมืองชลบุรี จำนวน ๖ แห่ง	๗๐๐๙๒๕๔๐๐๑๔๐๐๐๑๔	๒.๓๓๘๓
พัฒนาและปรับปรุง โครงสร้างพื้นฐานและ ผังเมืองรองรับการ ขยายตัวทางเศรษฐกิจ	๔	โครงการพัฒนาเส้นทางคมนาคมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี		๒๙.๐๐๐๐

ยุทธศาสตร์	ลำดับ	โครงการ	รหัสโครงการ GFMIS	งบประมาณ (ล้านบาท)
และสังคม		๔.๑ กิจกรรมจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินงานสำรวจออกแบบรายละเอียดถนนสาย ง๑ ฝั่งเมืองรวมเมืองพญา	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๑๗๐๐๐๐๑	๒๙.๐๐๐๐
	๕	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชนเมือง		๓๕.๒๘๐๐
		๕.๑ กิจกรรมก่อสร้างถนน ค.ส.ล. พร้อมวางท่อระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนสาย ซอย ๑๒ หมู่ที่ ๑, ๒ ตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๑๔๒๐๐๐๒	๒๑.๕๖๐๐
		๕.๒ กิจกรรมปรับปรุงผิวจราจรหมู่ที่ ๔ ตำบล เขาคันทรง	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๑๔๒๐๐๐๗	๑๓.๗๒๐๐
	๖	โครงการพัฒนาเส้นทางคมนาคมเพื่อการขนส่งสินค้าทางการเกษตร		๑๓.๕๖๓๒
บริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมให้เกิด ความสมดุลโดย ประชาชนมีส่วนร่วม		๖.๔ กิจกรรมถนน คลส. สายเลียบบคลองชลประทาน ม. ๑, ๒, ๓, ๔ ต.เหมือง อ.เมืองชลบุรี	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๑๔๒๐๐๐๔	๑๓.๕๖๓๒
	๗	โครงการป้องกันการกัดเซาะพังทลายของตลิ่ง		๓๙.๖๙๕๙
		๗.๑ กิจกรรมก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมทะเล เขตเทศบาลเมืองสัตหีบ	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๓๔๒๐๐๐๑	๑๙.๗๙๖๐
		๗.๔ กิจกรรมปรับปรุงภูมิทัศน์คลองพานทอง ดาดคอนกรีตริมคลอง ปูพื้นทางเท้าและราวกันตก หมู่ ๓ ต.บ้านเก่า อ.พานทอง	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๓๔๒๐๐๐๒	๑๙.๘๙๙๙
	๘	โครงการบูรณาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน		๑๐.๐๐๐๐
พัฒนาคนและชุมชนให้ มีคุณภาพโดยการ จัดบริการสังคมให้มี คุณภาพและได้มาตรฐาน		๘.๒ กิจกรรมจัดทำปะการังเทียมคอนกรีตเสริมเหล็กเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศน์ทางทะเลของเกาะสีชัง บริเวณเกาะท้ายตาหมื่น (จุดทิ้งตำแหน่งเดิม)	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๓๐๐๐๐๐๐	๑๐.๐๐๐๐
	๙	โครงการพัฒนาการศึกษาบนพื้นฐานภูมิสังคมชลบุรี		๒.๒๔๑๒
		๙.๑ กิจกรรมปฏิรูปการศึกษาโดยใช้จังหวัดเป็นฐาน	๗๐๐๙๒๕๕๔๐๐๒๐๐๐๐๐๐	๒.๒๔๑๒
รวมทั้งรวม				๑๕๖.๗๙๐๒