



## **การประชุมชี้แจงแนวทางการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ปรับปรุง)**

วันจันทร์ที่ 9 ตุลาคม 2560  
เวลา 09.00 น.

ผ่านระบบวีดิทัศน์ทางไกลของกระทรวงมหาดไทย





### ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560



ตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ด้านการบริหารราชการแผ่นดินและอื่นๆ ให้ทุกส่วนราชการดำเนินการการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 1 งานหรือกิจกรรม โดยเฉพาะงานบริการประชาชน เช่น การลดปริมาณเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การลดภาระงบประมาณ การลดขั้นตอนการทำงานและปริมาณงานที่ซ้ำซ้อน การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การแก้ไขปัญหาทุจริต การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และให้กำหนดแนวทางการรายงานความคืบหน้าและตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้ส่วนราชการรายงานผลทุกเดือนและให้สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินผล การปฏิบัติตามข้อสั่งการนี้ของส่วนราชการทุก 3 เดือน เพื่อเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ต่อไปสำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จำแนกกลุ่มการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน ดังต่อไปนี้

#### 1. การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

เช่น การลดขั้นตอนการทำงานในการอนุมัติ/อนุญาต การลดระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการ การบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ การลดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน การลดการเรียกสำเนาเอกสาร เป็นต้น



#### 2. การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ภาคส่วนอื่น

เช่น การจัดทำข้อตกลง/ความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการ การประสานพลังประชารัฐ

#### 3. การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต

เช่น การชำระค่าธรรมเนียมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการของภาครัฐ



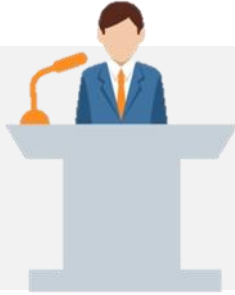
#### 4. การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ

เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ การบริหารการประชุมด้วย e-meeting การพัฒนาระบบการสื่อสารภายในส่วนราชการ

#### 5. การประหยัดทรัพยากร

เช่น การลดปริมาณเอกสาร/จำนวนเอกสาร การลดการใช้พลังงาน การประหยัดน้ำ การลดภาระงบประมาณ เป็นต้น





นายกรัฐมนตรีมีบัญชา ให้ติดตามกรณี “ตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้า  
หน่วยราชการและหน่วยราชการเชิงผลสัมฤทธิ์” ใน 6 ประเด็น ดังนี้

1. การลดกระดาษ



2. การใช้ระบบสารสนเทศ



3. การลดพลังงาน



4. การประหยัดงบประมาณ



5. การปราบปรามทุจริต



6. การบูรณาการผลงาน



ผลการประเมินใน 6 เรื่อง จะเป็นคะแนนพิเศษ  
เพื่อนำมาพิจารณาในการแต่งตั้ง  
จ่ายค่าตอบแทน หรือ ปรับย้าย เป็นต้น



# องค์ประกอบที่ 4

## แนวทางการปรับตัวชีวิตที่ 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประเภทเรื่องที่ดำเนินการ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 2560	ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 25 ส.ค. 2560
(1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การลดขั้นตอนการอนุมัติ อนุญาต การลดระยะเวลาการให้บริการ	<div>การบูรณาการผลงาน</div> <div>การปราบปรามทุจริต</div> <div>การใช้ระบบสารสนเทศ</div> <div>การลดพลังงาน การลดกระดาษ การประหยัดงบประมาณ</div>
(2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ ภาคส่วนอื่น เช่น การจัดทำข้อตกลง/ความร่วมมือการทำงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการ การประสานพลังประชารัฐ	
(3) การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต เช่น การให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการ มีขั้นตอนการทำงานชัดเจน ลดการใช้ดุลยพินิจ จำนวนข้อร้องเรียนลดลง การจัดการระบบการร้องเรียน การจัดทำโครงการรณรงค์เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต	
(4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน	
(5) การประหยัดทรัพยากร เช่น การลดการใช้พลังงาน การลดจำนวนเอกสาร การลดงบประมาณ การประหยัดน้ำ (เทียบผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ)	

ผลการประเมินใน 6 เรื่อง จะเป็น คะแนนพิเศษเพื่อนำมาพิจารณาในการ แต่งตั้ง จ่ายค่าตอบแทน หรือ ปรับย้าย เป็นต้น

### สิ่งที่ต้องดำเนินการ

- บังคับ 6 เรื่อง ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี วันที่ 25 ส.ค. 2560 โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
  - 1) การลดพลังงาน เป็นการประเมินการใช้ไฟฟ้าและน้ำมัน โดยมีสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเป็นเจ้าภาพ ให้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 และให้จังหวัดรายงานผลการใช้พลังงาน ต่อเนื่องทุกเดือนจนถึงเดือนกันยายน 2561 ผ่าน [www.e-report.energy.go.th](http://www.e-report.energy.go.th)
  - 2) การลดกระดาษ การประหยัดงบประมาณ ให้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 และให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานต่อเนื่องทุกเดือนจนถึงเดือนกันยายน 2561
  - 3) การบูรณาการผลงาน การปราบปรามการทุจริต และการใช้ระบบสารสนเทศ ให้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม จนถึงเดือนมีนาคม 2561 โดยสามารถเลือกเรื่องใดมาดำเนินการก่อนหลังก็ได้
- เสนอเพิ่มอีก 6 เรื่อง ประเภทใดก็ได้ใน (1) – (5) ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560

- ทุกเรื่องต้องมีรายงานผลการดำเนินงานในทุกเดือน นับตั้งแต่เริ่มต้นกิจกรรม
- ต้องมีกิจกรรมใหม่ทุกเดือน (ยกเว้น พย และ ธค) และวัดผลผลิตตามแผน



รายละเอียดตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1200/ว 21 ลงวันที่ 28 กันยายน 2560

## 1. ยกเลิกเงื่อนไขการจัดกลุ่มประเภทเรื่องที่ดำเนินการที่กำหนดเป็นกลุ่ม A และ B รวมถึงเงื่อนไขการเลือกเรื่องที่ดำเนินการ

ซึ่งกำหนดให้จังหวัดเลือกเรื่องในกลุ่ม A มาดำเนินการและเป็นเรื่องต้องดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา 1 ปี อย่างน้อยจำนวน 3 เรื่อง จาก 12 เรื่อง

## 2. กำหนดให้ทุกจังหวัดจะต้องดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี (รายละเอียดปรากฏในหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร 0405/9159 ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2560)

โดยมีแนวทาง ดังนี้

2.1 การลดพลังงาน การลดกระดาษ และการประหยัดงบประมาณ ให้ทุกจังหวัดเริ่มดำเนินการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560

2.2 การใช้ระบบสารสนเทศ การปราบปรามทุจริต และการบูรณาการผลงาน ให้ทุกจังหวัดเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม จนถึงเดือนมีนาคม 2561 โดยสามารถเลือกเรื่องใดมาดำเนินการก่อนหลังก็ได้

## 3. จังหวัดสามารถนำเรื่อง 6 เรื่อง ตามข้อ 2 มาเป็นกิจกรรมเพื่อใช้สำหรับการประเมินตามตัวชี้วัดที่ 4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้

ซึ่งหากจังหวัดดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวแล้ว จังหวัดจะต้องไปพิจารณาคัดเลือกกิจกรรมเพิ่มเติมอีก 6 กิจกรรม โดยคัดเลือกจากประเภทเรื่องที่ดำเนินการใน 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) การเพิ่มการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน 2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน 3) การป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านทุจริต 4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ และ 5) การประหยัดทรัพยากร ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560

## 4. การจัดส่งแผนการดำเนินงาน

กำหนดให้จังหวัดจัดทำแผนการดำเนินงาน จำนวน 12 กิจกรรม และจัดส่งให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560



## การรายงานผลการดำเนินการ

### 1. กิจกรรมเรื่องการลดพลังงาน การลดกระดาษ และการประหยัดงบประมาณ

- ให้จังหวัดเริ่มรายงานผลหรือรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 และให้รายงานถึงเดือนกันยายน 2561 ต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน
- การลดพลังงาน ให้จังหวัดรายงานผลการใช้พลังงานไฟฟ้าและการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 ถึงเดือนกันยายน 2561 โดยดำเนินการผ่านเว็บไซต์ [www.e-report.energy.go.th](http://www.e-report.energy.go.th) ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน ภายในระยะเวลา 3 วันนับจากวันสุดท้ายของเดือน (ไม่นับรวมวันหยุดราชการ)

### 2. กิจกรรมเรื่องการใช้ระบบสารสนเทศ การปราบปรามทุจริต และการบูรณาการผลงาน

- ให้จังหวัดเริ่มรายงานผลตั้งแต่เดือนที่เริ่มต้นกิจกรรม และรายงานต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือนจนกระทั่งกิจกรรมได้ผลผลิตครบถ้วนตามแผน

### 3. กิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจาก 6 กิจกรรมดังกล่าวข้างต้น

- ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน นับแต่วันเริ่มต้นกิจกรรม



ตัวอย่าง

## แผนการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ปีงบประมาณ 61

เรื่องที่ดำเนินการ	ประเภท	ระยะเวลาดำเนินการ												ผลผลิต
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
เรื่องที่ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ด้วยชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยราชการเชิงผลสัมฤทธิ์ (จำนวน 6 เรื่อง)														
1. การลดพลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) (สนพ. : เจ้าภาพ)	5		การใช้พลังงานของหน่วยงานลดลงเทียบจากค่ามาตรฐาน ร้อยละ 10											
2. การลดกระดาษ	5		งบประมาณที่ใช้จัดซื้อกระดาษลดลง ร้อยละ 10 (เทียบปีงบประมาณ 60)											
3. การประหยัดงบประมาณ	5		งบประมาณลดลงร้อยละ 10											
4. การพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด	4		ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีการพัฒนา (เทียบกับระบบสารบรรณเดิม)											
5. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตลดลง	3		ข้อร้องเรียนลดลง (เทียบกับปี 60)											
6. การบูรณาการการทำงานในเรื่องการให้บริการเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)	1+2		การให้บริการเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ใช้เวลาดลดลงร้อยละ 10											
เรื่องที่ดำเนินการตาม มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 ส.ค. 2560 (จำนวน 6 เรื่อง)														
7. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการสำคัญของจังหวัด	3		เปิดเผยชุดข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านเว็บไซต์ (โครงการที่มีงบประมาณสูง)											
8. การบูรณาการงานให้บริการออกหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการประชาชน	1+2		การออกหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการประชาชนมีความครอบคลุมตามแผน											
9. การลดขั้นตอนในกระบวนการงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทจดทะเบียน โดยแยกรับจดทะเบียนที่ดินภายในวันเดียว	1		ขั้นตอนการทำงานใช้เวลาลดลง ร้อยละ 15											
10. การจัดประชุมด้วย ระบบ Live Meeting ในการประชุมกลุ่มย่อยระหว่างจังหวัดกับหน่วยงานอื่น	4		ใช้ระบบ Microsoft Office Live Meeting ในการประชุม											
11. การจัดทำช่องทางร้องเรียนและแจ้งปัญหาการทุจริตแบบออนไลน์ หรือ Application	3		มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งปัญหาการทุจริต แบบออนไลน์ หรือ Application											
12. การร่วมกันจัดทำระบบฐานข้อมูลประชากรจังหวัด เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการดูแลผู้ด้อยโอกาส	2		ระบบฐานข้อมูลประชากรจังหวัด เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการดูแลผู้ด้อยโอกาส											
รวมผลผลิตในแต่ละเดือน		1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	8	

### ประเภทเรื่องที่ดำเนินการ

(1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

(2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ภาคส่วนอื่น

(3) การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต

(4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ

(5) การประหยัดทรัพยากร



ตัวอย่าง

# การประเมินผลการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

เรื่องที่ดำเนินการ	ประเภท	ระยะเวลา					
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
เรื่องที่ดำเนินการตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดเพื่อการปฏิรูปหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยราชการเชิงผลสัมฤทธิ์							
1. การลดพลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมัน) (สนพ. : เจ้าภาพ)	5						
2. การลดกระดาษ	5						
3. การประหยัดงบประมาณ	5						
4. การพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของจังหวัด	4						
5. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตลดลง	3						
6. การบูรณาการการทำงานในเรื่องการให้บริการเกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)	1+2						
เรื่องที่ดำเนินการตาม มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 1 ส.ค. 2560 (จำนวน 6 เรื่อง)							
7. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการสำคัญของจังหวัด	3						
8. การบูรณาการงานให้บริการออกหน่วยเคลื่อนที่ในการให้บริการประชาชน	1+2						
9. การลดขั้นตอนในกระบวนการงานจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมประเภทจดทะเบียน โดยแยกกับโฉนดที่ดินภายในวันเดียว	1						
10. การจัดประชุมด้วย ระบบ Live Meeting ในการประชุมกลุ่มย่อยระหว่างจังหวัดกับหน่วยงานอื่น	4						
11. การจัดทำช่องทางร้องเรียนและแจ้งปัญหาการทุจริตแบบออนไลน์ หรือ Application	3						
12. การร่วมกันจัดทำระบบฐานข้อมูลประชากรจังหวัด เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการดูแลผู้ด้อยโอกาส	2						
รวมผลผลิตในแต่ละเดือน		1	1	1	1	1	5

รวมผลผลิตรอบการประเมินที่ 1 = 10 ผลผลิต

## เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดที่ 4.2 ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

### 1. เกณฑ์ผ่านการประเมิน

ผ่าน : จังหวัดดำเนินกิจกรรมได้ผลผลิตตามแผน ร้อยละ 80 ขึ้นไป  
ไม่ผ่าน : จังหวัดดำเนินกิจกรรมได้ผลผลิตตามแผน น้อยกว่าร้อยละ 80

### 2. สูตรการคำนวณ

$$\text{ผลการดำเนินงาน} = \frac{\text{ผลผลิตที่สามารถดำเนินการได้ตามแผน} \times 100}{\text{ผลผลิตตามแผนทั้งหมด}} = \text{ร้อยละ } X$$

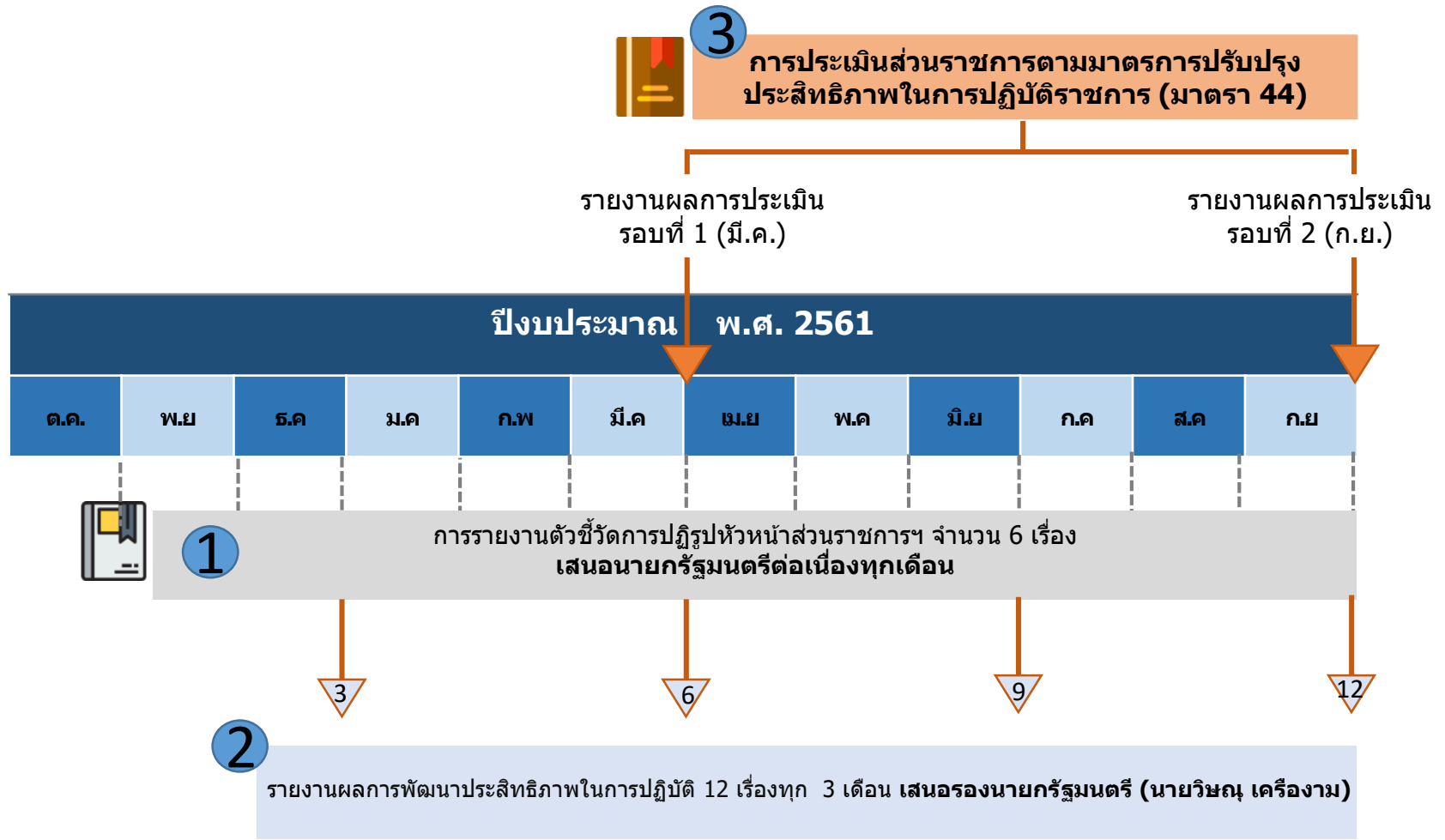
$$\text{เช่น ผลการดำเนินงาน} = \frac{10 \times 100}{10} = \text{ร้อยละ } 100$$



ผ่านการประเมิน

ประเภทเรื่องที่ดำเนินการ	
(1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	(4) การเพิ่มประสิทธิภาพของส่วนราชการ
(2) การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน/ภาคส่วนอื่น	(5) การประหยัดทรัพยากร
(3) การป้องกัน/แก้ไขปัญหาด้านทุจริต	







**กองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ  
สำนักงาน ก.พ.ร.**

**เบอร์ติดต่อ 0 2356 9999 ต่อ 8844, 8860, 8861 และ 8956**



**QR code Line Group “ประเมินผลจังหวัด”**



# การสำรวจข้อมูลการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำ “โครงการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกระดับการบริหารงาน  
ของหน่วยงานของรัฐ”

โดยมอบหมายให้ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ดำเนินการสำรวจและรวบรวมข้อมูล  
และได้มีหนังสือแจ้งขอความร่วมมือจังหวัดให้ข้อมูลการบริหารจัดการของจังหวัด (แบบสำรวจส่วนราชการ)  
(หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุดที่ นร 1205.3/674 – 749 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2560)



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำระบบกรอกข้อมูล online

เพื่อให้จังหวัดตอบข้อคำถาม จำนวน 24 ข้อ โดยจังหวัดสามารถเข้าไปกรอกข้อมูลได้ที่

<http://www.trisdb.com/opdc/index.php/2017?lang=en>

หรือสแกน QR Code



**ขอความร่วมมือให้จังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จ  
ภายในวันที่ 27 ตุลาคม 2560**



**BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS**