

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน “ร้านมัจฉากาชาด”

จุดการปฏิบัติงาน “ร้านมัจฉากาชาด” มีทั้งหมด ๕ จุด คือ

จุดที่ ๑ จุดขายคูปอง

จุดที่ ๒ จุดบ่อมัจฉากาชาด

จุดที่ ๓ จุดเปิดหลอด

จุดที่ ๔ จุดแลกของรางวัลหมวด

ก (น้ำตาลทราย), ข (น้ำมันพืช), ค (น้ำปลา) และ ง (บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป)

จุดที่ ๕ จุดแลกของรางวัลพิเศษ

๑. จุดขายคูปอง ใช้เจ้าหน้าที่จำนวน ๒๐ คน

๑.๑ ให้อำเภอแต่งตั้งหัวหน้าชุด (เสมียนตราอำเภอ) เป็นผู้รับผิดชอบประจำจุดขายคูปอง

๑.๒ จุดขายคูปองมีทั้งหมด ๘ จุด โดยให้มีเจ้าหน้าที่จำหน่ายคูปองจุดละ ๒ คน (คนขายคูปอง ๑ คน , คนเก็บเงินและทอนเงิน ๑ คน) รวมใช้เจ้าหน้าที่จำหน่ายคูปอง ๑๖ คน ซึ่งแต่ละจุดกำหนดให้คูปองจุดละ ๑ เล่ม (คูปอง ๑ เล่ม จะมีคูปอง ๕๐๐ ใบ จำหน่ายใบละ ๒๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท) พร้อมตะกร้า ๑ ใบ

๑.๓ ให้เสมียนตราอำเภอเป็นผู้เบิกคูปองพร้อมตะกร้าใส่เงิน จากเหรียญกษาปณ์จังหวัดชลบุรี (เสมียนตราจังหวัด) และตรวจนับคูปองที่จะทำการจำหน่ายให้ถูกต้อง แล้วลงชื่อเบิกไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งรับตะกร้าใส่เงิน เพื่อจะนำไปมอบให้กับเจ้าหน้าที่ประจำจุดขายแต่ละจุด จำนวน ๘ จุด โดยให้เสมียนตราอำเภอสามารถคัดเลือกบุคคลที่จะมาเป็นผู้ช่วยจำนวน ๓ คน ในการแจกจ่ายคูปองให้กับเจ้าหน้าที่แต่ละจุดพร้อมตะกร้าใส่เงินและรับเงินที่จำหน่ายได้พร้อมต้นข้าวคูปอง เพื่อส่งเงินให้กับเหรียญกษาปณ์จังหวัดชลบุรี

๑.๔ เมื่อจำหน่ายคูปองจนหมด ๑ เล่ม ให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดขายคูปองนำเงินที่จำหน่ายได้พร้อมต้นข้าวคูปองส่งให้เสมียนตราอำเภอหรือผู้ช่วย โดยให้เสมียนตราอำเภอรับผิดชอบดำเนินการนำเงินที่จำหน่ายได้พร้อมต้นข้าวคูปองทั้งหมดส่งให้กับเหรียญกษาปณ์จังหวัดชลบุรี ตรวจนับให้เรียบร้อยพร้อมลงชื่อผู้นำส่ง แล้วจึงเบิกคูปองอีก ๑ เล่ม ตรวจนับให้เรียบร้อยพร้อมลงชื่อผู้เบิกไว้เป็นหลักฐาน และนำออกไปจำหน่าย

๑.๕ ให้เสมียนตราอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบเตรียมเงินมาทอนเอง

๑.๖ เมื่อปิดร้าน ให้หยุดการจำหน่ายคูปองทันที ให้เสมียนตราอำเภอและผู้ช่วย นำเงินที่จำหน่ายได้พร้อมต้นข้าวคูปองทั้งหมดส่งให้กับเหรียญกษาปณ์จังหวัดชลบุรี พร้อมทั้งตะกร้าใส่เงิน ตรวจนับให้เรียบร้อยพร้อมลงชื่อผู้นำส่ง

*** ข้อควรระวัง

- การส่งเงินให้เหรียญกษาปณ์จังหวัดชลบุรี หลังการจำหน่ายคูปองหมด ๑ เล่ม มักเกิดปัญหาเงินขาด หรือเงินเกิน หากเงินขาดเสมียนตราอำเภอหรือผู้ช่วยที่เบิกคูปองออกไปจำหน่ายต้องเป็นผู้รับผิดชอบ โดยต้องนำเงินมาเติมให้ครบตามคูปองที่จำหน่ายออกไป (๑๐,๐๐๐ บาท) หรือถ้าเงินเกิน ให้ถือว่าเป็นการทำบุญให้กับกิจการของเหล่ากาชาดจังหวัดชลบุรี

/จุดบ่อมัจฉากาชาด...

๒. จุดบ่อมัจฉากาชาด ใช้เจ้าหน้าที่จำนวน ๕๐ คน

๒.๑ ให้อำเภอแต่งตั้งปลัดอำเภอ เป็นหัวหน้าชุดผู้รับผิดชอบประจำจุดบ่อมัจฉากาชาด จำนวน ๑ คน

๒.๒ ให้หัวหน้าชุดเป็นผู้เบิกอุปกรณ์ประจำจุดบ่อมัจฉากาชาด จากเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด (หน้าตู้คอนเทนเนอร์สำนักงาน) ซึ่งอุปกรณ์ประกอบด้วย

๑. ไม้ตักหลอดมัจฉากาชาด
๒. ตะกร้าใส่หลอด
๓. เสื้อเจ้าหน้าที่ประจำจุดบ่อมัจฉากาชาด

๒.๓ ให้หัวหน้าชุดนำอุปกรณ์ไปมอบให้กับเจ้าหน้าที่บ่อมัจฉากาชาด

๒.๔ เมื่อลูกค้าเข้ามาตักหลอดมัจฉากาชาด จะต้องขอคู่มือจากลูกค้า และตรวจนับจำนวนคู่มือให้เรียบร้อยว่ามีคู่มือจำนวนกี่ใบ (๑ ใบ ต่อ ๑ หลอด) แล้วฉีกคู่มือแค่ครึ่งใบ ไม่ต้องฉีกขาดออกจากกัน แล้วจึงส่งอุปกรณ์ในการตัก พร้อมตะกร้าใส่หลอดให้แก่ลูกค้า เมื่อลูกค้าตักเสร็จ ให้นำจำนวนหลอดว่าตรงตามจำนวนคู่มือหรือไม่ ถ้าตรง ให้ส่งคู่มือพร้อมหลอดให้กับลูกค้า และแนะนำให้ลูกค้าเพื่อนำไปเปิดหลอด ณ จุดเปิดหลอดเท่านั้น โดยห้ามให้ลูกค้าเปิดหลอดเองโดยเด็ดขาด

๒.๕ เมื่อปิดร้าน ให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดบ่อมัจฉากาชาดบริการลูกค้าจนกว่าลูกค้าจะหมดหรือได้รับสัญญาณการปิดร้านจากเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด แล้วช่วยกันเก็บอุปกรณ์ ส่งคืนให้หัวหน้าชุดประจำจุดบ่อมัจฉากาชาดให้ครบจำนวนที่เบิกมา แล้วจึงนำมาส่งคืนให้กับเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด

*** ข้อควรระวัง ***

- เจ้าหน้าที่ประจำจุดบ่อมัจฉากาชาด มักจะลืมฉีกคู่มือ หรือฉีกคู่มือจนขาดออกจากกัน
- ลูกค้ามักจะตักหลอดมัจฉากาชาดเกินกว่าคู่มือที่ซื้อมา และเปิดหลอดด้วยตนเอง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ประจำจุดบ่อมัจฉากาชาด ควบคุมไม่ทันหรือไม่ทั่วถึง

เพิ่มเติม : จะต้องมียกเจ้าหน้าที่จุดรอบบ่อ ๒๐ คน (สังเกตการณ์ + เดินตะกร้า + แนะนำลูกค้าไปจุดเปิดหลอด)

๓. จุดเปิดหลอด ใช้เจ้าหน้าที่จำนวน ๖๐ – ๘๐ คน

๓.๑ ให้อำเภอแต่งตั้งปลัดอำเภอ เป็นหัวหน้าชุดผู้รับผิดชอบประจำจุดเปิดหลอด จำนวน ๑ คน

๓.๒ ให้หัวหน้าชุดเป็นผู้เบิกอุปกรณ์ประจำจุดเปิดหลอด จากเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด ซึ่งอุปกรณ์ประกอบด้วย

๑. ตะกร้าใบเล็กสำหรับเปิดหลอด
๒. ตะกร้าใบใหญ่สำหรับใส่หลอดที่เปิดแล้ว
๓. แม็กซ์เย็บกระดาษพร้อมลูกแม็กซ์
๔. เสื้อเจ้าหน้าที่ประจำจุดเปิดหลอด

๓.๓ จุดเปิดหลอดมีทั้งหมด ๒๐ จุด โดยใช้เจ้าหน้าที่จุดละ ๒ คน (คนเปิดหลอด ๑ คน , คนเย็บใบรางวัลติดกับคู่มือ ๑ คน) โดยให้หัวหน้าชุดนำอุปกรณ์ไปมอบให้กับเจ้าหน้าที่ประจำแต่ละจุด ซึ่ง ๑ จุดเปิดหลอดจะประกอบด้วย ตะกร้าใบเล็กสำหรับเปิดหลอดจำนวน ๑ ใบ , ตะกร้าใบใหญ่สำหรับใส่หลอดที่เปิดแล้วจำนวน ๑ ใบ และแม็กซ์เย็บกระดาษพร้อมลูกแม็กซ์จำนวน ๑ อัน

/๓.๔ เมื่อลูกค้า...

๓.๔ เมื่อลูกค้านำหลอดมัจฉากาชาดมายื่นที่จุดเปิดหลอด เจ้าหน้าที่จะต้องตรวจนับคูปองและหลอดให้ตรงกันก่อนเปิดหลอดทุกครั้ง ถ้าพบว่าหลอดมีจำนวนมากกว่าคูปอง ให้เจ้าหน้าที่แนะนำให้ลูกค้าเลือกหลอดให้ครบตรงตามจำนวนคูปอง (ห้ามเปิดหลอดโดยเด็ดขาด) ส่วนหลอดที่เกินให้ใส่ตะกร้าใบใหญ่ทันที แล้วจึงดำเนินการเปิดหลอดที่ถูกต้องตรงกับจำนวนคูปอง และถ้าหากพบว่าคูปองมีมากกว่าจำนวนหลอด ให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดเปิดหลอดประสานกับเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัดเป็นผู้วินิจฉัย หากพบว่าลูกค้าทุจริต ให้ถือว่าคูปองใบนั้นเป็นโมฆะ แต่ถ้าพบว่าลูกค้าไม่ได้ทุจริต ให้เจ้าหน้าที่พาลูกค้ามาที่จุดบ่มัจฉากาชาด และให้ตัดตามจำนวนคูปองที่เกิน

๓.๕ เมื่อเปิดหลอดแล้ว ให้เจ้าหน้าที่นำใบรางวัลในหลอดเย็บติดกับคูปองทันที (๑ รางวัล ต่อคูปอง ๑ ใบ) หากพบว่าในหลอดมัจฉากาชาดมีใบรางวัลมากกว่า ๑ ใบ ให้ลูกค้าเลือกรางวัลเพียง ๑ รางวัลเท่านั้น แล้วจึงเย็บใบรางวัลติดกับคูปองที่ลูกค้าเลือก ส่วนใบรางวัลที่เกินให้ฉีกทิ้งลงในตะกร้าใบใหญ่ แล้วคืนใบรางวัลที่เย็บติดกับคูปองให้ลูกค้าเพื่อนำไปแลกรางวัลด้วยตนเอง ในกรณีเป็นรางวัลพิเศษให้เจ้าหน้าที่เปิดหลอดประสานเจ้าหน้าที่กาชาด พาลูกค้ามาส่งให้กับเจ้าหน้าที่ประจำจุดแลกรางวัลพิเศษ

๓.๖ เมื่อปิดร้าน ให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดเปิดหลอด บริการเปิดหลอดจนกว่าลูกค้าหมด แล้วช่วยกันเก็บอุปกรณ์ ส่งคืนให้หัวหน้าชุดประจำจุดเปิดหลอดให้ครบจำนวน แล้วจึงนำมาส่งคืนให้กับเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด

๔. จุดแลกของรางวัลหมวด ก (น้ำตาลทราย), ข (น้ำมันพืช), ค (น้ำปลา) และ ง (บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป) ใช้เจ้าหน้าที่จำนวน ๔๐ คน

๔.๑ ให้อำเภอแต่งตั้งปลัดอำเภอ เป็นหัวหน้าชุดผู้รับผิดชอบประจำจุดแลกของรางวัลหมวด ก,ข,ค และ ง จำนวน ๑ คน

๔.๒ ให้หัวหน้าชุดเป็นผู้เบิกอุปกรณ์ประจำจุดแลกของรางวัล จากเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด ซึ่งอุปกรณ์ประกอบด้วย

๑. ถุงสำหรับใส่ใบรางวัลที่เย็บติดกับคูปอง
๒. ถุงสำหรับใส่รางวัลหมวด ก,ข,ค และ ง
๓. เสื่อเจ้าหน้าที่ประจำจุดแลกของรางวัล

๔.๓ จุดแลกของรางวัลมีทั้งหมด ๔ หมวด (ก,ข,ค และ ง) ใช้เจ้าหน้าที่หมวดละ ๑๐ คน โดยให้หัวหน้าชุดนำอุปกรณ์ไปมอบให้กับเจ้าหน้าที่ประจำแต่ละหมวด

๔.๔ ให้เจ้าหน้าที่ประจำแต่ละหมวดนำซองรางวัลในหมวดที่รับผิดชอบมาเรียงให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ง่ายต่อการแลกของ ก่อนเปิดร้านมัจฉากาชาด

๔.๕ เมื่อลูกค้ามาแลกของรางวัล ลูกค้าจะต้องยื่นคูปองที่เย็บติดกับใบรางวัลเสมอ (๑ คูปอง ต่อ ๑ ใบรางวัล) และใบรางวัลจะต้องตรงกับหมวดที่รับแลกรางวัลเท่านั้น ห้ามเจ้าหน้าที่รับแลกรางวัลที่ไม่ตรงกับหมวดที่ตนเองรับผิดชอบ ตัวอย่าง เช่น นาย A นำรางวัลมาแลกทั้งหมด ๕ รางวัล (คูปองเย็บติดกับใบรางวัล ๕ ชิ้น) โดยใน ๕ รางวัล มี หมวด ก. ๒ ใบ , หมวด ค. ๒ ใบ , หมวด ง. ๑ ใบ

/ นำมาแลก...

นำมาแลกที่จุดแลกรางวัลหมวด ก. เจ้าหน้าที่รับผิดชอบหมวด ก. จะให้แลกเฉพาะหมวด ก. เท่านั้น คือ น้ำตาลขนาด ๑ กิโลกรัม จำนวน ๒ ถุง ส่วนใบรางวัลที่เหลือจะต้องบอกลูกค้าให้นำไปแลกให้ตรงตามหมวดที่ได้รับรางวัลด้วยตนเอง ห้ามเจ้าหน้าที่ประจำจุดหมวด ก. รับแลกของรางวัลหมวดอื่นให้โดยเด็ดขาด

๔.๖ เมื่อปิดร้าน ให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดแลกของรางวัลหมวด ก,ข,ค และ ง บริการแลกของรางวัลจนกว่าลูกค้าหมด แล้วช่วยกันเก็บอุปกรณ์ที่เหลือ ส่งคืนให้หัวหน้าชุด แล้วจึงนำมาส่งคืนให้กับเจ้าหน้าที่กาชาด

***** ข้อควรระวัง *****

ข้อเน้นย้ำทุกอำเภอ

รางวัลหมวด ง (บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป) คูปอง ๑ ใบ = บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป ๒ ถ้วย

- (๑) ให้หัวหน้าชุดประจำจุดต่างๆ และผู้ควบคุมของอำเภอ นำเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานร้านมัจฉากาชาดทุกจุดมาพร้อมเพรียงกัน ณ ร้านมัจฉากาชาด เวลา ๑๕.๐๐ น. เพื่อร่วมประชุมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบและเตรียมความพร้อมซักซ้อมการปฏิบัติงานประจำจุดต่างๆ
- (๒) ให้ทุกอำเภอจัดเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติหน้าที่ให้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้ เนื่องจากถ้าหากไม่ครบตามจำนวนจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานภายในร้าน และให้ปฏิบัติหน้าที่จนกว่าลูกค้าจะหมดหรือได้รับสัญญาณการเปิดร้านจากเจ้าหน้าที่เหล่ากาชาดจังหวัด

๕. จุดแลกของรางวัลพิเศษ (สำนักงานจังหวัดชลบุรีรับผิดชอบ)

๕.๑ ให้สำนักงานจังหวัดแต่งตั้งหัวหน้าชุดผู้รับผิดชอบประจำจุดแลกของรางวัลพิเศษในแต่ละวันๆละ ๑ คน

๕.๒ ให้หัวหน้าชุดเป็นผู้รับผิดชอบรับมอบสิ่งของและบัญชีของรางวัลพิเศษจากสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดชลบุรี ตรวจสอบให้เรียบร้อยโดยละเอียด พร้อมลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน ในเวลา ๑๒.๐๐ น. (หัวหน้าชุดผู้ตรวจรับสิ่งของต้องดำเนินการตรวจสอบสิ่งของให้ตรงกับบัญชีของรางวัลพิเศษ เช่น ชื่อยี่ห้อ ชื่อรุ่น ขนาด รวมทั้งตรวจสอบความสมบูรณ์ของรางวัลพิเศษ ว่าไม่ชำรุด แตกหัก หรือเสียหาย หากพบว่ามีของรางวัลชำรุดเสียหาย ให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่กาชาดทันที หากมีการตรวจรับสิ่งของเรียบร้อยแล้ว สำนักงานกาชาดจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายแต่อย่างใด)

๕.๓ เวลา ๑๖.๓๐ น. ให้หัวหน้าชุดประจำจุดแลกของรางวัลพิเศษ เป็นผู้เบิกอุปกรณ์ ประกอบด้วย

๑. สมุดลงรายการรางวัลพิเศษพร้อมปากกา
๒. ถุงสำหรับใส่ใบรางวัลที่เย็บติดกับคูปอง
๓. แม็กซีเย็บกระดาษพร้อมลูกแม็กซี

๕.๔ เมื่อลูกค้ามาแลกของรางวัลพิเศษ ลูกค้าจะต้องยื่นคูปองที่เย็บติดกับใบรางวัลเสมอ (๑ คูปอง ต่อ ๑ ใบรางวัล) ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบชื่อสิ่งของ ชื่อยี่ห้อ ขนาด จากใบรางวัล ให้ตรงกับสิ่งของ โดยให้ดูบัญชีของรางวัลพิเศษประกอบด้วย แล้วจึงนำสิ่งของให้ลูกค้าตรวจสอบความสมบูรณ์ของสิ่งของอีกครั้ง พร้อมให้ลูกค้าลงชื่อรับสิ่งของไว้เป็นหลักฐาน ต่อจากนี้ให้เจ้าหน้าที่ลงรายละเอียดสิ่งของในสมุดลงรายการรางวัลพิเศษตามหมวดของสิ่งของ พร้อมทั้งแยกใบรางวัลที่เย็บติดกับคูปองใส่ถุงแยกเป็นหมวดไว้เช่นเดียวกัน

/ ๕.๕ เมื่อปิดร้าน...

๕.๕ เมื่อปิดร้าน ให้หัวหน้าชุดประจำจุดแลกของรางวัลพิเศษ ตรวจสอบของรางวัลพิเศษที่เหลือ และส่งมอบสมุดลงรายการรางวัลพิเศษ บัญชีของรางวัลพิเศษ ถูงที่ใส่ใบรางวัลพิเศษ และสิ่งของรางวัลพิเศษที่เหลือคืนให้สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดชลบุรี และให้เจ้าหน้าที่กาชาดตรวจสอบความเรียบร้อยอีกครั้งพร้อมลงชื่อรับของไว้เป็นหลักฐาน

หมายเหตุ

- รางวัลพิเศษ เช่น รถจักรยานยนต์ ตู้เย็น โทรทัศน์ ทองรูปพรรณ เครื่องซักผ้า ไมโครเวฟ กระจกน้ำร้อน และรางวัลพิเศษอื่นที่เห็นสมควร ให้ผู้ได้รับของรางวัลแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อรับรางวัลพิเศษด้วย