



# โครงการ เมืองชลคอนเน็ค (Chonburi Connect)



“The Resident information  
and services”



>mics BY CAT

Available on the  
App Store

Get it on  
Google play



# แนวความคิดโครงการ

จังหวัดชลบุรีมีประชากร 1,509,125 คน คิดเป็นอันดับที่ 10 ของประเทศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560) เมื่อรวมกับจำนวนผู้มาประกอบอาชีพตามโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนกว่าล้านคนแล้วรวมถึงนักท่องเที่ยวจำนวนกว่าล้านคนที่มาเยือนจังหวัดชลบุรี จึงถือเป็นอีกหนึ่งมหานครที่มีจำนวนประชากรมากเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศไทย

ซึ่งปัจจัยพื้นฐานต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิต ล้วนมีความเกี่ยวข้องกับสัมพันธทั้งมิติด้านความมั่นคง เศรษฐกิจ และสังคมจิตวิทยา การวางรากฐานที่มั่นคงในด้านแรงงาน ความเป็นอยู่ของประชาชน ล้วนเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศในระยะต่อไป

ในแต่ละท้องถิ่นหรือภูมิภาค ล้วนมีความแตกต่างกันทั้งในเชิงภูมิศาสตร์และประชากรศาสตร์ ยังผลต่อการบริหารจัดการและการสร้างเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เหมาะสม จึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะเข้ามาช่วยการจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายและพันธกิจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และด้วยนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ในขณะนี้ จึงเป็นโอกาสให้เกิดแนวความคิดในการให้ข้อมูล การบริการด้านการสื่อสารไปยังประชาชน ผู้อยู่อาศัยอยู่ในจังหวัดชลบุรี ที่จะมามีเครื่องมือที่จะมีส่วนช่วยสนับสนุนการให้บริการด้านการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ แจ้งเตือน กิจกรรม หรือเหตุการณ์สำคัญๆ ต่างๆ รวมไปถึงสร้างการรับรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เป็นปัจจุบัน คือ **Mobile Application UU Smart Device** ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป







# วัตถุประสงค์

เชื่อม  
CONNECT



เพื่ออำนวยความสะดวกในการเพิ่มช่องทาง การสื่อสารและให้บริการประชาชนผู้อยู่อาศัย ผู้ประกอบการและคนทำงานในจังหวัดชลบุรี ผ่าน Smart Phone ทั้งระบบ iOS และ Android ในการได้รับข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ มากมาย รวมถึงการทำความเข้าใจหรือกิจกรรมต่างๆ ของจังหวัดอย่างทั่วถึงรวดเร็วและแม่นยำ

เชื่อม  
CONNECT

Chonburi Connect

## ประชาชน / นักท่องเที่ยว

เป็นช่องทางหลักในการรับข่าวสารที่ถูกต้องเชื่อถือได้จากจังหวัด และเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลท่องเที่ยวสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว



- สนับสนุนและเป็นส่วนหนึ่งของโครงการและ นโยบายไทยแลนด์ 4.0
- ให้รัฐบาลและองค์กรต่างๆ มีข้อมูลสำคัญเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการ และวางแผนนโยบายที่สอดคล้องกันในการบริการภาครัฐ





# ภาพรวมโครงการ

เฟื่องฟ้า  
CONNECT

1. ระบบ Mobile Application ชลบุรี Connect

2. ระบบข้อมูลข่าวสาร และการแจ้งเตือน

3. ระบบการสำรวจข้อมูล และการรับแจ้งเหตุ

4. ระบบ Big data & Report

5. ระบบ Infrastructure / Cloud  
& security

6. บริการ Helpdesk / Call center

7. การส่งเสริมและการประชาสัมพันธ์โครงการ



Database Management

Infrastructure & Cloud service



>mics BY CAT

# Chonburi Connect - Conceptual

*"Community Application for Chonburi Resident"*



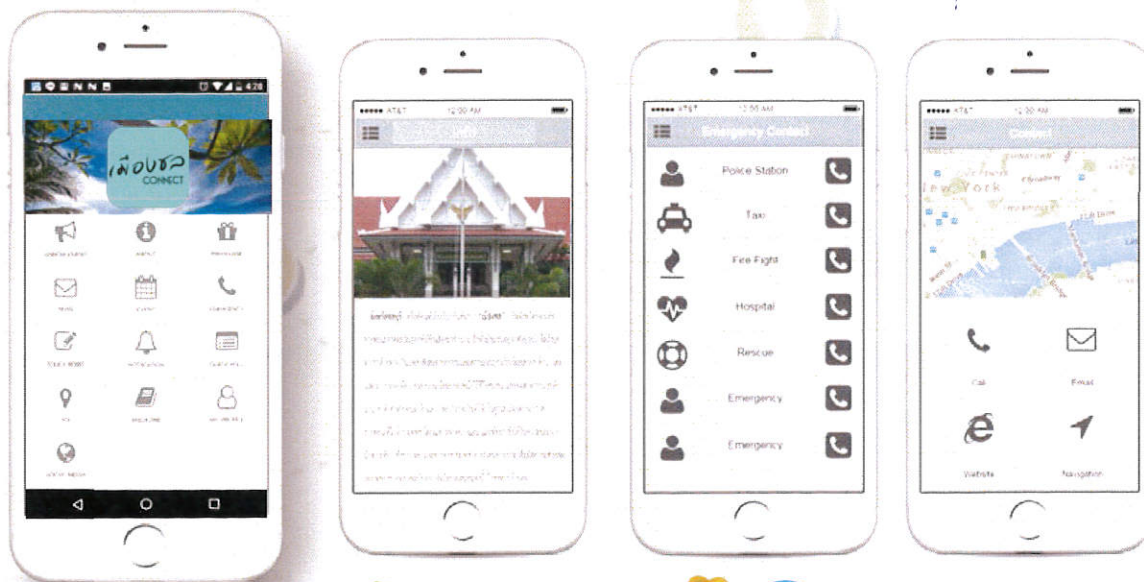




# คุณสมบัติ Chonburi Connect

เมืองชล  
CONNECT

## 1. ระบบ Mobile Application ชลบุรี Connect



- ข้อมูลจังหวัด (Province Information)
- เบอร์ติดต่อที่สำคัญ (Contact)
- แนะนำแหล่งท่องเที่ยว และสถานที่ที่น่าสนใจ (Travel Info)
- เชื่อมต่อสื่อสังคมออนไลน์ (social media interface)







# คุณสมบัติ Chonburi Connect (ต่อ)



## 2. ระบบข้อมูลข่าวสาร และ การแจ้งเตือน

- ข่าวสาร และปฏิทินกิจกรรมภายในจังหวัดเพื่อให้พลาดข้อมูลที่สำคัญแก่ประชาชน (News & Event)
- การแจ้งเตือน สามารถแยกการแจ้งเตือนได้ทั้ง
  - แบบทั่วไป (General notification)
  - แบบตามพื้นที่ (By area notification)





# คุณสมบัติ Chonburi Connect (ต่อ)

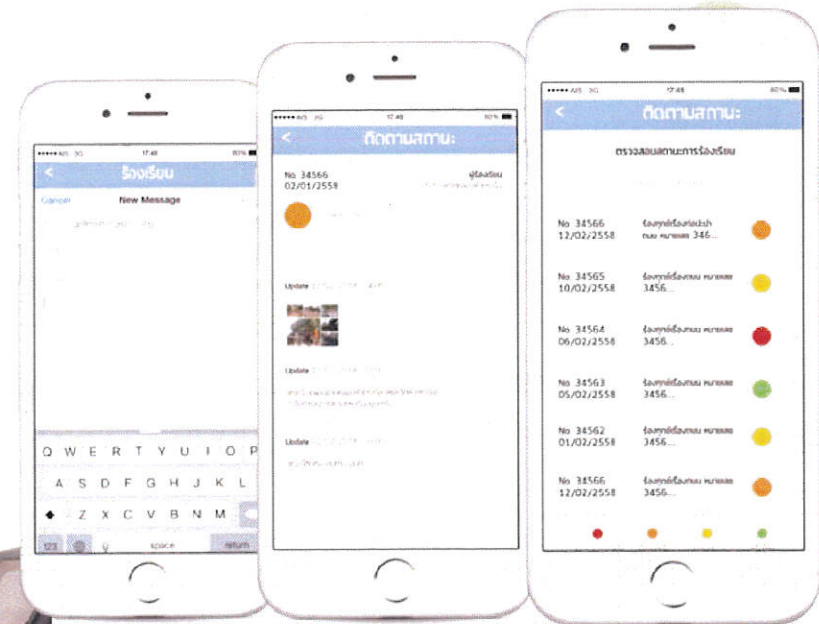


## 3. ระบบการสำรวจข้อมูล และ การรับแจ้งเหตุ

- ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากพื้นที่ต่างๆ และติดตามผล (Touch point)
- การทำผลสำรวจความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อกำหนดแนวทางในการบริการ (Poll/Vote)



Quick Poll







# คุณสมบัติ Chonburi Connect (ต่อ)

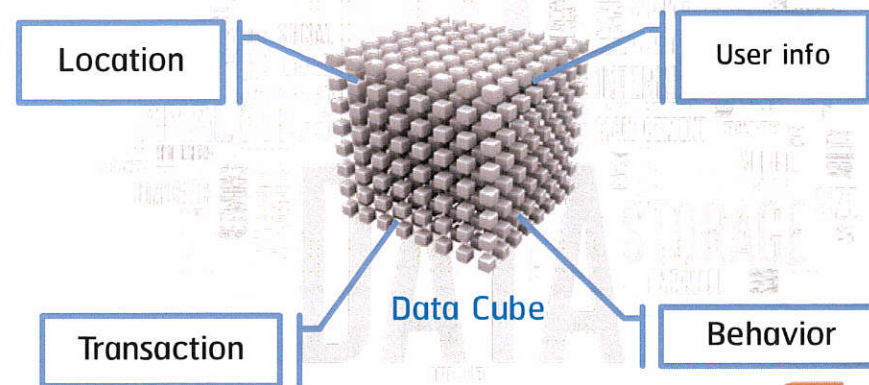
เพื่อร่วม  
CONNECT

## 4. ระบบ Big data & Report

- ระบบ Big Data เพื่อการจับเก็บข้อมูลขนาดใหญ่
- จัดทำรายงานสรุปเชิงสถิติแยกเนื้อหาตามจังหวัด/พื้นที่
- รองรับการแสดงผลแผนภูมิในรูปแบบต่างๆ
- รองรับการค้นหาข้อมูล (ad-hoc enquiry)
- รองรับการแสดงผลบน PC และ Tablet computer
- รองรับนำข้อมูลไปเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก

ระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ทำในรูปแบบทั้งด้าน สถิติ และข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่ได้มาจากการจับเก็บ ที่มีความสามารถในการจัดการด้านมุมมองต่างๆได้ตามที่กำหนด รวมถึงการสร้างมาตรฐานของการจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลเพื่อการบูรณาการ หรือการเชื่อมต่อเชื่อมโยง หรือ นำส่งไปยังส่วนราชการ หรือ หน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สามารถแสดงรายงานได้บนอุปกรณ์ Smart Device ที่กำหนดได้อย่างสวยงาม ทั้งแบบ Online และ Offline Mode เพื่อการใช้งานได้อย่างเหมาะสม



>mics BY CAT



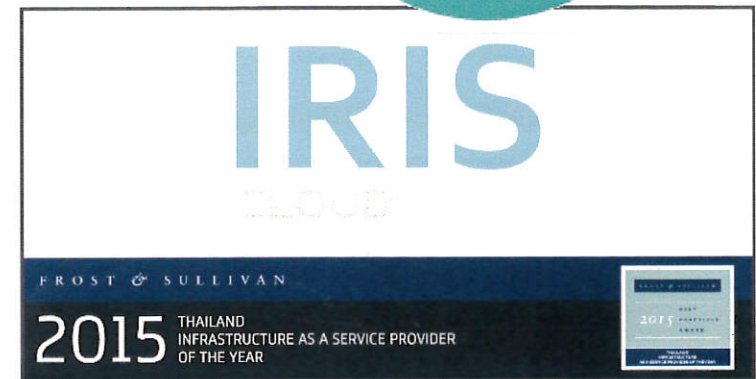


# คุณสมบัติ Chonburi Connect (ต่อ)



## 5. ระบบ Infrastructure / Cloud & security

ระบบการสนับสนุนการทำงาน ที่รองรับการเชื่อมโยงไปยังส่วน  
ให้บริการต่างๆ ในรูปแบบ CMS หรือ Content Management Service  
ที่จะสามารถบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ ไปยังผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ  
โดยสามารถกำหนดสิทธิ์หรือการแสดงผลข้อมูลได้ตามที่กำหนด  
พร้อมระบบ Cloud Computing System ที่มีคุณสมบัติ  
ที่เป็นมาตรฐาน และมีความปลอดภัยสูง  
ในการทำงานและความต่อเนื่อง



Cloud & Security

>mics BY CAT





# คุณสมบัติ Chonburi Connect (ต่อ)



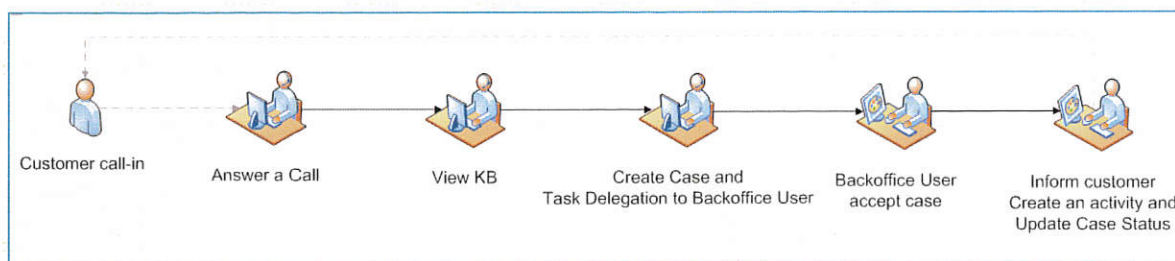
## 6. บริการ Helpdesk / Call center

ทีมบริการสนับสนุนการทำงานในรูปแบบ Helpdesk / call center ที่รองรับการแก้ไขปัญหาต่างๆของผู้ใช้งาน พร้อมระบบปฏิบัติการ

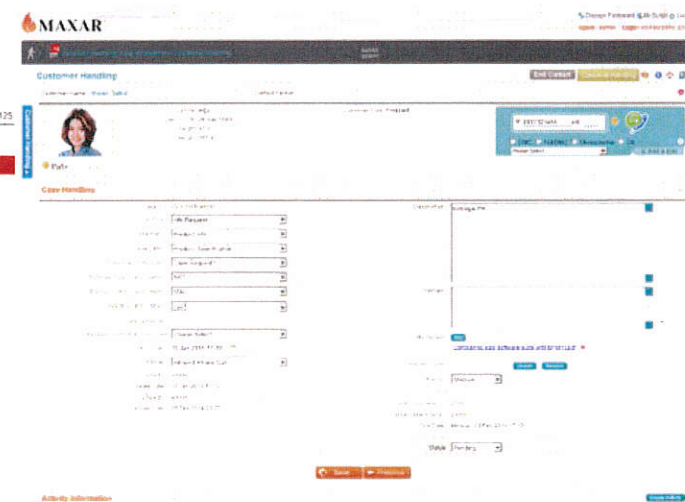
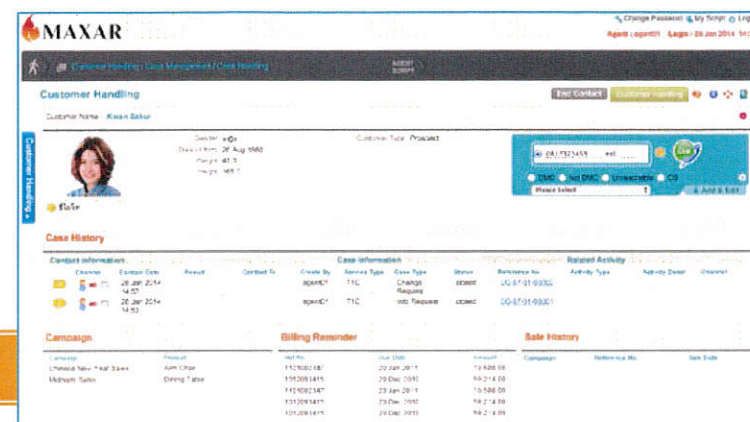
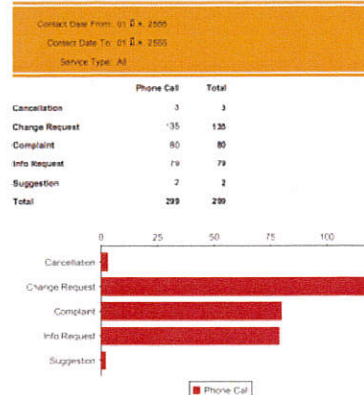
- Call Center Agent จำนวน 3-5 seat
- Service Hours :: 24 x 7
- Language support :: Thai + English



Service Flow



Contact Summary by Inbound Channel







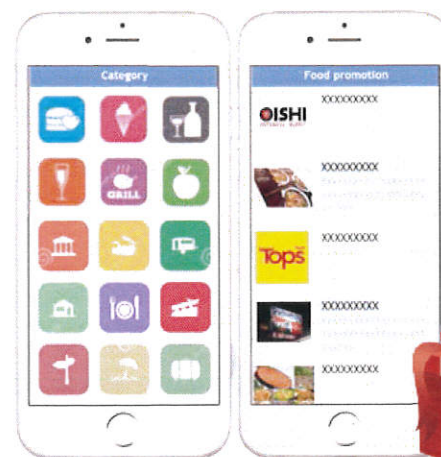
# คุณสมบัติ Chonburi Connect (ต่อ)



## 7. การส่งเสริมและการประชาสัมพันธ์โครงการ



- สนับสนุนด้านการประชาสัมพันธ์/การจัดกิจกรรมตามต่างๆ และ/หรือ ประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานต่างๆ เพื่อเชิญชวน ประชาสัมพันธ์โครงการไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เป็นที่รู้จักและใช้งานอย่างแพร่หลายและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานสูงสุด
- ระบบสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิก (Optional) \*\*\*



Privilege / Promotion

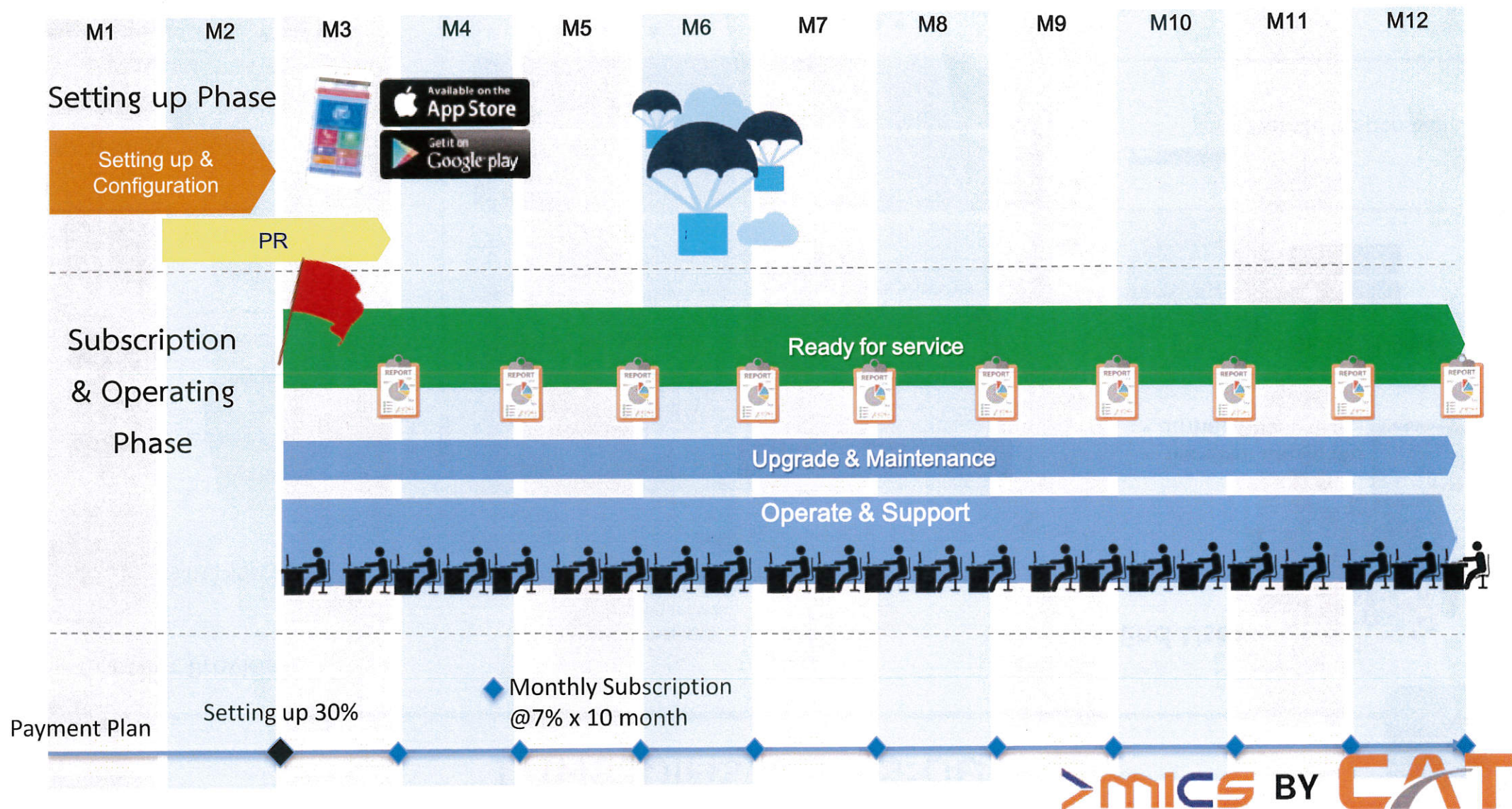
>mics BY CAT





# แผนการดำเนินโครงการ

เพื่อสังคม  
CONNECT







# ภาพรวมโครงสร้างระบบ

เฟื่องฟ้า  
CONNECT

Content Provider



จังหวัดชลบุรี



Admin  
ระดับจังหวัด



Admin  
ระดับอำเภอ

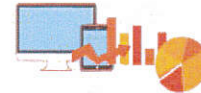


Admin  
ระดับเทศบาล

ความร่วมมือกับหน่วยงาน  
ภายนอกต่างๆทั้งภาครัฐและ  
เอกชน



Management



Report

News, Announcement, PR

CMS

News & Information

Community function

Notification Services

Citizen Services

Privilege (optional)

Registration & Authentication

Database Management

Statistic & Analytic  
Report

Infrastructure & Cloud Service

CAT

Operate & Support

Maintenance



Call Center Agent



Technical team

Frontend Management

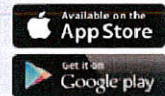
End User



- ประชาชน และผู้อาศัย
- นักท่องเที่ยว



Mobile Application



www

Website (responsive)

>mics BY CAT





# ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

เพื่อไทย  
CONNECT

## จังหวัด

- ส่งเสริมภาพลักษณ์ของจังหวัดให้ดูทันสมัย
- เป็นช่องทางการสื่อสารจากจังหวัดถึงมือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
- ได้ฐานข้อมูลและความสนใจของประชาชนในพื้นที่
- กระตุ้นและส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดจากข้อมูลที่ครบครันทั้งที่พัก และร้านอาหาร

## รัฐบาล

- ขับเคลื่อนโครงการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล หรือ Thailand 4.0
- ได้ข้อมูล/ความคิดเห็นของประชาชนจากแบบสอบถาม ผ่าน Mobile Application เพื่อประเมินและกำหนดเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ประเทศได้อย่างถูกต้องแม่นยำ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง
- ใช้เป็นอีกหนึ่งช่องทางการสื่อสาร การสำรวจหรือการจัดเก็บข้อมูลสำคัญอื่นๆ ตามนโยบาย หรือ นโยบายเร่งด่วนใดๆ ได้อย่างทันท่วงที

## ประชาชนและนักท่องเที่ยว

- ได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถืออย่างทั่วถึง และเหมาะสมจากจังหวัดโดยตรง จากจังหวัดถือมืออย่างรวดเร็วผ่าน Mobile Application
- เป็นช่องทางหลักและเป็นที่พึ่งของประชาชนในการติดต่อกลับจังหวัด
- ได้รับการสนับสนุน และการแก้ปัญหาอย่างตรงจุดและทันท่วงที





**THANK YOU**

**CAT**

