

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๑๘/ว ๗๒๗



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี

ถนนมณฑเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

เรียน คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้จังหวัดชลบุรี

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดชลบุรี ที่ ๔๕๔๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือแนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลัก ในการประสานงานและเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงส่ง เนื้อหาข้อมูลการดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้เป็นภาษาที่กระชับ เข้าใจง่าย และมีข้อมูลช่องทางการติดต่อกับส่วนราชการที่ชัดเจน ให้กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อทำความเข้าใจ และนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง โดยให้พิจารณาใช้ช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลายและเหมาะสมตามแต่กรณี ซึ่งจังหวัดชลบุรีได้มี คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัดชลบุรี (ทีม Admin จังหวัด) เรียบร้อยแล้ว นั้น

จังหวัดชลบุรี ได้รับแจ้งแนวทางการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และหมู่บ้าน เพื่อให้การสร้างการรับรู้สู่ชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูล ข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัดชลบุรี มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ปัญหา ให้แก่อำเภอ หมู่บ้าน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงานแล้วรายงานให้จังหวัดทราบ ทุกวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธรรมศักดิ์ รัตนธัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร ๐-๓๘๒๘-๒๕๘๕ ต่อ ๒๐



## คู่มือการติดตามและประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

\*\*\*\*\*

### ๑. ความเป็นมา

นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) มีข้อสั่งการในคราวประชุม ครม. เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงส่งเนื้อหาข้อมูล การดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้เป็นภาษาที่กระชับ เข้าใจง่ายและมีข้อมูลช่องทางการติดต่อกับส่วนราชการที่ชัดเจน ให้กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัดเพื่อทำความเข้าใจและนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง โดยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดส่งให้กับคณะทำงานในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่น และหมู่บ้าน

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อบูรณาการข้อมูลข่าวสารจากทุกกระทรวง กรมประชาสัมพันธ์ และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล ผลการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล และการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่สำคัญ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง รวมทั้งการชี้แจงข้อเท็จจริงเพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน นำไปสู่การสร้างการรับรู้ของประชาชนในระดับพื้นที่

๒.๒ เพื่อสร้างช่องทางการสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนให้มีความหลากหลาย และสามารถนำข้อมูลข่าวสารส่งถึงประชาชนในระดับท้องที่ ท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ มีกลไกการขับเคลื่อนที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบติดตามการส่งข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินการตามนโยบายของรัฐที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทำให้มีข้อมูลในการตัดสินใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

### ๓. การดำเนินการ

๓.๑ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการสร้างการรับรู้ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด ทราบ โดยให้จังหวัดดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด (ทีม Admin จังหวัด) และให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ/ท้องถิ่น (ทีม Admin อำเภอ/ท้องถิ่น) ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว๑๔๔๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

๓.๒ กรมการปกครองได้แจ้งต่อที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด ให้จังหวัดแจ้งอำเภอ กำชับและติดตามการดำเนินการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนทุกระดับ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำอย่างต่อเนื่องและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามวิยุทธกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๐.๓/ว๗๓๑๘ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒

๓.๓ คณะกรรมการบูรณาการข้อมูลและสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ได้ส่งข้อมูลข่าวสารที่ใช้ในการสร้างการรับรู้ไปยังจังหวัด ผ่านระบบแอปพลิเคชัน Line และทางเว็บไซต์ [www.pr.moi.go.th](http://www.pr.moi.go.th)



#### ๔. ขั้นตอนและวิธีการติดตามประเมินผล

##### ๔.๑ การติดตามผลการดำเนินงานการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๑) จังหวัด : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด

- อำนวยความสะดวก กำกับดูแลให้จังหวัด อำเภอ หมู่บ้าน และ อบต. ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่อำเภอ หมู่บ้าน และ อบต. รับฟังความเห็นของประชาชน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการบันทึกผลการดำเนินการในระดับจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง) ในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๒) อำเภอ : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ

- อำนวยความสะดวก กำกับดูแลให้ อำเภอ หมู่บ้าน และ อบต. ดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการที่ มท. และจังหวัด กำหนด

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบลงพื้นที่แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่ หมู่บ้าน และ อบต. รับฟังความเห็นของประชาชน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินการ

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการของอำเภอและหมู่บ้าน บันทึกผลการดำเนินการในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๓) หมู่บ้าน : กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน

- รับฟังความเห็นของประชาชนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

- แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ประชาสัมพันธ์

- รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานฯ ระดับอำเภอทราบ ทุกเดือน

๔) อบต.(ที่ไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน) : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับ อบต.

- อำนวยความสะดวก กำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางการดำเนินการที่กระทรวงมหาดไทยและจังหวัด กำหนด

- แนะนำ ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รับฟังความเห็นของประชาชน

- มอบหมายเจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการ

- กำชับให้เจ้าหน้าที่บันทึกผลการดำเนินการในระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามการสร้างการรับรู้ ให้รายงานภายในวันพุธของสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน โดยการรายงานครั้งแรก ให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ : แบบ ๑ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับจังหวัด

แบบ ๒ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับอำเภอ

-แบบ ๓ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับหมู่บ้าน

แบบ ๔ คือ แบบการติดตามการสร้างการรับรู้ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



#### ๔.๒ การประเมินผลโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

อำเภอ : คณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ โดยกำหนดวิธีการดำเนินงานดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล/เทศบาลตำบล ตำบลละ ๑ คณะ กำหนดให้มีองค์ประกอบ ดังนี้ หัวหน้าส่วนราชการที่นายอำเภอมอบหมาย เป็นประธาน, กำนัน, ผู้ใหญ่บ้านในตำบลนั้น, ผู้แทน อปท., ข้าราชการครู/ครุ กศน., ตัวแทนภาคเอกชน, ตัวแทนภาคประชาชน เป็นคณะทำงาน และปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล ๑ คน เป็นคณะทำงานและเลขานุการ ทำหน้าที่ในการเก็บข้อมูลการประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๓) ประชุมชี้แจงคณะงานฯ ระดับตำบล ทุกตำบล เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิผลโครงการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

๔) มอบหมายคณะทำงานประเมินผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน ระดับตำบล ดำเนินการประเมินผลโดยใช้วิธีการสุ่มประเมินตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านในตำบลนั้น อย่างน้อยหมู่บ้าน/ชุมชนละ ๑๐ ครัวเรือน ๆ ละ ๑ คน

๕) มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report)

๖) คณะทำงานฯ ระดับตำบล ประเมินผลการสร้างการรับรู้ในส่วนของตำบล เมื่อประเมินผลแล้วให้รายงานคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ เพื่อประเมินผลในระดับอำเภอต่อไป

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ที่ไม่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่) : ให้ยึดการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดให้อำเภอดำเนินการ โดยอนุโลม

ทั้งนี้ การรายงานข้อมูลการประเมินผล ให้ดำเนินการทุกรอบ ๖ เดือน (มีนาคม และกันยายน) โดยการรายงานการประเมินผลครั้งแรก ให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ สำหรับระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะแจ้งให้ทราบต่อไป

\*\*\*\*\*

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

ส่วนพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๖๒๙-๘๓๐๖ ต่อ ๕๑๐

โทรสาร ๐-๒๖๒๙-๘๓๐๒

แบบรายงานผลการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน  
จังหวัด.....

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย เช่น รายการที่ ผวจ. ออกอากาศ	..... ครั้ง/เดือน	
สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย(NBT) ในส่วนภูมิภาค เช่น รายการที่ ผวจ. ออกอากาศ	..... ครั้ง/เดือน	
การประชุมหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด นายอำเภอ	ผู้เข้าร่วม.....คน	
เวทีประชาคม เช่น จังหวัดเคลื่อนที่	..... ครั้ง/เดือน ผู้เข้าร่วม.....คน	
การลงพื้นที่ของผู้บริหาร เช่น จังหวัดเคลื่อนที่	..... ครั้ง/เดือน ผู้เข้าร่วม.....คน	
ช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพื่อให้เป็นหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวนผู้รับบริการ ..... คน/เดือน	
เว็บไซต์ของจังหวัด	จำนวนผู้เข้าชม ..... คน	
	จำนวนผู้ติดตาม ..... คน	
	จำนวนผู้ร่วมกลุ่ม ..... กลุ่ม จำนวนผู้ร่วมกลุ่ม ..... คน	
	อื่นๆ	จำนวนผู้ติดตาม ..... คน

หมายเหตุ :

๑. การรายงานให้รายงานภายในวันพุธของสัปดาห์สุดท้ายของทุกเดือน โดยกรายงานครั้งแรกให้รายงานภายในวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒
๒. ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ระหว่างการวางระบบ ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเตรียมเก็บข้อมูลไว้เพื่อการบันทึกด้วย